

## INHOUDSTAFEL

### HOOFDSTUK 1: DEFINITIES

### HOOFDSTUK 2: ALGEMENE BEPALINGEN

- 2.1. VOORWERP VAN DE POLIS
- 2.2. UITSLUITINGEN
- 2.3. SPORTEN
- 2.4. TERRITORIALITIET
- 2.5. LEEFTIJDSGRENS
- 2.6. DUUR VAN HET CONTRACT
- 2.7. PREMIEBETALING
- 2.8. WIJZIGING VAN HET RISICO
- 2.9. TARIEFVERHOGING
- 2.10. AFSTAND VAN VERHAAL
- 2.11. OPZEGGING
- 2.12. LUCHTVAARTRISICO
- 2.13. DOMICILIERING
- 2.14. PERSOONSgegevens
- 2.15. WETGEVING, KLACHTEN- EN GESCHILLENREGELING
- 2.16. AANGIFTE VAN DE SCHADEGEVALLEN
- 2.17. SCHADEVERGOEDINGEN
- 2.18. GENEESKUNDIGE VERZORGING EN ANDERE VERPLICHTINGEN
- 2.19. ALGEMENE UITSLUITINGEN
- 2.20. VOORWAARDEN INZAKE WOONPLAATS

### HOOFDSTUK 3: OVERZICHT VAN DE VERZEKERINGSPRESTATIES

- 3.1. OVERLIJDEN NA ONGEVAL
- 3.2. BLIJVENDE INVALIDITEIT NA ONGEVAL
- 3.3. DAGVERGOEDING VOOR PRIVE-INHAALLESSEN NA ONGEVAL
- 3.4. VERPLEGINGSKOSTEN NA ONGEVAL
- 3.5. KOSTEN VAN ESTHETISCHE HEELKUNDE INGEVOLGE EEN ONGEVAL

Dit contract wordt beheerst door de Algemene Voorwaarden en de Bijzondere Voorwaarden.  
De Bijzondere Voorwaarden hebben voorrang op de Algemene Voorwaarden in zoverre ze tegenstrijdig of verschillend zouden zijn.

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg.  
AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, [caa@caa.lu](mailto:caa@caa.lu), <http://www.caa.lu>.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084.

De NBB is gevestigd te de Berlaumontlaan 14, 1000 Brussel, [www.nbb.be](http://www.nbb.be). | Citibank 570-1210370-62 - IBAN: BE51 5701 2103 7062 - BIC: CITIBEBX.

U vindt onze Privacy en AssurMifid Policy op [www.aig.be](http://www.aig.be).

## HOOFDSTUK 1: DEFINITIES

Voor de toepassing van onderhavig contract verstaat men onder:

### 1.1. MAATSCHAPPIJ

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, [caa@caa.lu](mailto:caa@caa.lu), <http://www.caa.lu/>.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084. De NBB is gevestigd te de Berlaumontlaan 14, 1000 Brussel, [www.nbb.be](http://www.nbb.be).

### 1.2. VERZEKERINGSNEMER

De onderschrijver van het contract.

### 1.3. VERZEKERDE

Elke persoon waarop de verzekering toepasselijk is zoals bepaald in de bijzondere voorwaarden.

### 1.4. ONGEVAL

Plotse gebeurtenis tijdens de geldigheidsduur van het contract waarvan de oorzaak of één van de oorzaken buiten het organisme van de VERZEKERDE ligt en die bij de VERZEKERDE een lichamelijk letsel veroorzaakt.

Worden hiermee gelijkgesteld voor zover ze aan de VERZEKERDE overkomen tijdens de geldigheidsduur van het contract:

- Gezondheidsaandoeningen die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg zijn van een gewaarborgd ONGEVAL of van een poging tot redding van in gevaar verkerende personen of goederen;
- Inhalatie van gassen of opname van giftige of bijtende substanties;
- Ontwrichtingen, verwringingen, spiertrekkingen of scheuringen veroorzaakt door een plotse krachtinspanning;
- Aandoeningen door extreme weersomstandigheden;
- Verdrinking;
- (Blootstelling aan) miltvuur;
- Hondsdolheid of tetanus ten gevolge van een verzekerd ONGEVAL;
- Overlijden van de VERZEKERDE ten gevolge van een verkeersongeval, te wijten aan een hartstilstand, een hartinfarct of een hartaderbreuk van de VERZEKERDE.

### 1.5. GENEESHEER

Doctor in de geneeskunde en/of lid van een orde van geneesheren, wettelijk gemachtigd tot het uitoefenen van de geneeskunde in het land waar het schadegeval en/of de behandeling ervan zich voordoet, met uitsluiting van een VERZEKERDE zelf of een verwant van de VERZEKERDE.

### 1.6. ZIEKENHUIS

Een door het Ministerie van Volksgezondheid van het land waar het schadegeval en/of de behandeling zich voordoet erkende inrichting voor medische behandeling van zieken en door ONGEVAL getroffen personen met uitsluiting van: preventoria, sanatoria, inrichtingen voor geesteszieken en voor revalidatie, rusthuizen en soortgelijke inrichtingen.

### 1.7. INTOXICATIE

Toestand waarbij de VERZEKERDE zich onder de invloed bevindt van:

- alcohol;
- illegale verdovende middelen;

en hiermee een inbreuk pleegt op de wetgeving van het land waar het schadegeval zich voordoet.

### 1.8. BEGUNSTIGDE IN GEVAL VAN OVERLIJDEN

In geval van overlijden van de VERZEKERDE is de begunstigde: de door de VERZEKERINGSNEMER aangeduide begunstigde; bij ontstentenis de niet van tafel en bed gescheiden echtgeno(o)t(e) van VERZEKERDE; bij ontstentenis de kinderen van VERZEKERDE; bij ontstentenis de partner van de VERZEKERDE; bij ontstentenis de rechthebbenden van VERZEKERDE, met uitzondering van de Staat. Hieronder wordt verstaan dat de schuldeisers, fiscus inbegrepen, geen recht hebben op de vergoeding.

De VERZEKERINGSNEMER heeft vrije keuze van begunstigde door eenvoudige vermelding op het verzekeringsvoorstel of door middel van een aangetekend schrijven aan de MAATSCHAPPIJ. Behoudens de gevallen van aanvaarding van

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, [caa@caa.lu](mailto:caa@caa.lu), <http://www.caa.lu/>.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084.

De NBB is gevestigd te de Berlaumontlaan 14, 1000 Brussel, [www.nbb.be](http://www.nbb.be). | Citibank 570-1210370-62 - IBAN: BE51 5701 2103 7062 - BIC: CITIBEBX.

U vindt onze Privacy en AssurMifid Policy op [www.aig.be](http://www.aig.be).

begunstiging kan de VERZEKERINGSNEMER op ieder ogenblik de aangeduide begunstigde eenzijdig wijzigen door middel van een aangetekend schrijven aan de MAATSCHAPPIJ.

## HOOFDSTUK 2: ALGEMENE BEPALINGEN

### 2.1. VOORWERP VAN DE POLIS

Onderhavig contract heeft tot voorwerp de VERZEKERDE(n) te laten genieten van de waarborgen en bedragen die zijn vastgelegd in de Bijzondere Voorwaarden met toepassing van onderhavige Algemene Voorwaarden. De waarborgen zijn geldig 24u op 24u.

### 2.2. UITSLUITINGEN

Zijn uitgesloten, de ongevallen in gevolge:

- a. opzet, uitlokking;
- b. klaarblijkelijk roekeloze daad, tenzij het gaat om een verantwoorde poging tot redding van mensen en/of dieren en/of goederen;
- c. twisten en/of vechtpartijen behalve bij wettige zelfverdediging; Een Proces Verbaal van de autoriteiten of een medisch verslag zal als bewijs dienen;
- d. zelfmoord of zelfmoordpoging;
- e. oorlogsfeiten. De VERZEKERDE behoudt echter zijn recht op de waarborg gedurende 14 kalenderdagen vanaf het begin van de vijandigheden wanneer hij door dergelijke gebeurtenissen wordt verrast en in zoverre hij er niet actief aan deelneemt;
- f. allerhande onlusten en maatregelen die worden getroffen om ze te bestrijden, tenzij de VERZEKERDE en/of de VERZEKERINGSNEMER en/of de BEGUNSTIGDE bewijst dat hij er niet actief heeft aan deelgenomen;
- g. voorbereiding van en/of opzettelijke deelname aan misdaden en/of misdrijven;
- h. atoomreacties en/of radioactiviteit en/of ioniserende straling, behalve de in gevolge een verzekerd schadegeval medisch vereiste bestralingen;
- i. psychische, psychosomatische en zenuwstoornissen behalve wanneer zij het gevolg zijn van een gedekte schade.
- j. Lichaamsgebrek en/of een slechte gezondheidstoestand van de VERZEKERDE, die al bestond op het ogenblik dat het contract van kracht werd en/of op het ogenblik van de aanpassing van de contractuele waarborgen en/of op het ogenblik van het schadegeval, zodat de MAATSCHAPPIJ, indien zij daarvan kennis had gehad, de overeenkomst niet onder dezelfde voorwaarden zou hebben aangegaan;
- k. INTOXICATIE;
- l. Weddenschappen en/of uitdagingen.

Zijn uitgesloten:

- m. Brilglazen en -monturen, contactlenzen.

### 2.3. SPORTEN

ONGEVALLEN in gevolge sportbeoefening als onbezoldigd liefhebber zijn in de waarborg van het contract begrepen met uitsluiting van:

- Sporten, inclusief trainingen, beoefend ten professionele titel en/of uit hoofde van een bezoldigd contract.
- Luchtsporten, ballonvaart blijft echter gedekt
- Bungee jumping, skydiving en andere gelijkaardige sporten
- De deelneming, training en voorbereidende proeven inbegrepen, aan snelheidsproeven zoals paardenwedrennen, wielervedstrijden en wedstrijden voor motorrijtuigen. De verzekering is echter geldig voor toeristische rally's waarvoor geen enkele tijd- en/of snelheidsnorm wordt opgelegd.

Indien de VERZEKERDE een moto van meer dan 150 cc berijdt, als passagier of bestuurder, dan worden de verbintenissen van de MAATSCHAPPIJ teruggebracht tot 70%. De waarborgen worden pas verleend voor zover de VERZEKERDE zich gehouden heeft aan de wettelijke veiligheidsvoorschriften.

Een Proces Verbaal van de autoriteiten of een medisch verslag zullen als bewijs dienen.

### 2.4. TERRITORIALITEIT

Het contract is wereldwijd geldig.

### 2.5. LEEFTIJDGRENSEN

2.5.1. Kunnen verzekerd worden: de kinderen van 1 maand tot 18 jaar.

2.5.2. De waarborgen van dit contract blijven geldig tot de leeftijd van 23 jaar voor zover de VERZEKERDE dan nog student is, ten laste is van de ouders en geen beroepsactiviteit uitoefent.

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg.  
AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, [caa@caa.lu](mailto:caa@caa.lu), <http://www.caa.lu/>.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084.

De NBB is gevestigd te de Berlaumontlaan 14, 1000 Brussel, [www.nbb.be](http://www.nbb.be). | Citibank 570-1210370-62 - IBAN: BE51 5701 2103 7062 - BIC: CITIBEBX.

U vindt onze Privacy en AssurMifid Policy op [www.aig.be](http://www.aig.be).

2.5.3. Het contract eindigt in elk geval automatisch en zonder elke formaliteit op de eerstkomende vervalldag volgend op de 18de verjaardag (of van de 23ste verjaardag in het geval van clause 2.5.2.) van de VERZEKERDE.

## 2.6. DUUR VAN HET CONTRACT

Het contract neemt aanvang op de datum vermeld in de bijzondere voorwaarden, maar de waarborgen zullen slechts aan de VERZEKERDE(n) verworven zijn na betaling van de eerste premie.

Het contract wordt van rechtswege stilzwijgend hernieuwd voor opeenvolgende periodes van één jaar tenzij anders vermeld in de bijzondere voorwaarden en behoudens opzegging volgens de modaliteiten voorzien in 2.11 Opzegging.

## 2.7. PREMIEBETALING

De premie is vooraf betaalbaar. De premie is haalbaar op de woonplaats van de VERZEKERINGSNEMER op aanbieding van het kwijtschrift of bij kennisgeving van de premievervalldag. De door de wet opgelegde belastingen en bijdragen worden eraan toegevoegd. De premie moet tegen de vervalldag worden betaald na ontvangst van het bericht waarin de VERZEKERINGSNEMER om betaling wordt gevraagd.

Bij niet-betaling van de premie zijn de bepalingen van de Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen van toepassing.

## 2.8. WIJZIGING VAN HET RISICO

De MAATSCHAPPIJ moet bij iedere wijziging van het risico binnen de 60 dagen op de hoogte worden gebracht.

In alle gevallen van verdwijning, vermindering of verzwaring van het risico zullen de partijen handelen zoals voorzien in de Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen.

## 2.9. TARIEFVERHOGING

Indien de MAATSCHAPPIJ haar tarief verhoogt zal zij het recht hebben bij de eerstvolgende premievervalldag de daaruit voortvloeiende premie toe te passen. De MAATSCHAPPIJ zal dit aan de VERZEKERINGSNEMER mededelen en de VERZEKERINGSNEMER kan binnen dertig dagen na verzending van het bericht door de MAATSCHAPPIJ het contract voor de volgende premievervalldag per aangetekende brief opzeggen. Na verloop van de termijn van dertig dagen wordt de nieuwe premie als aanvaard beschouwd.

## 2.10. AFSTAND VAN VERHAAL

De MAATSCHAPPIJ ziet af van elk verhaal tegenover de aansprakelijke DERDE(N) voor de waarborgen Overlijden na Ongeval en Blijvende Invaliditeit na Ongeval (hoofdstuk 3).

## 2.11. OPZEGGING

2.11.1. De MAATSCHAPPIJ kan het contract opzeggen:

- tegen elke jaarvervalldag van het contract;
- indien, in geval van onopzettelijke verzwijging of onopzettelijke onjuiste mededeling van gegevens betreffende de omschrijving van het bij het sluiten van het contract of in geval van wijziging van het risico, het voorstel tot wijziging van het contract wordt geweigerd door de VERZEKERINGSNEMER (binnen de termijn van één maand te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel), en dit binnen een termijn van vijftien kalenderdagen na ontvangst van de weigering (overeenkomstig de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen);
- in geval van niet-betaling van de premie (overeenkomstig de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen);
- na iedere aangifte van een schade, maar uiterlijk één maand na de uitbetaling of de weigering tot uitbetaling van de schadevergoeding;
- in geval van faillissement van de VERZEKERINGSNEMER, evenwel ten vroegste drie maanden na faillietverklaring.

2.11.2. De VERZEKERINGSNEMER kan het contract opzeggen:

- tegen elke jaarvervalldag van het contract;
- in geval van wijziging van de verzekeringsvoorwaarden of van het tarief;
- wanneer de contracterende partijen in geval van wijziging van het risico geen akkoord bereiken;
- na iedere aangifte van een schade, maar uiterlijk één maand na de uitbetaling of de weigering tot uitbetaling van de schadevergoeding.

2.11.3. Het contract kan worden opgezegd bij een ter post aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

Behoudens de gevallen elders in deze voorwaarden omschreven heeft de opzegging uitwerking na het verstrijken van een termijn van één maand, te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening of de datum van het ontvangstbewijs of in het geval van een aangetekende brief te rekenen van de dag die volgt op de afgifte ter post.

De opzegging van het contract door de MAATSCHAPPIJ na aangifte van een schade wordt ten vroegste drie maanden na de dag van de betekening van kracht.

Evenwel kan zij van kracht worden één maand na de dag van de betekening ervan, wanneer de VERZEKERINGSNEMER, de VERZEKERDE of de begunstigde één van zijn verplichtingen, ontstaan door de schade, niet is nagekomen met de bedoeling de MAATSCHAPPIJ te misleiden en op voorwaarde dat de MAATSCHAPPIJ bij een onderzoeksrechter een klacht met burgerlijke partijstelling heeft ingediend tegen één van deze personen of hem voor het vonnisgerecht heeft gedagvaard, op basis van de artikelen 193, 196, 197, 496 of 510 tot 520 van het Strafwetboek.

2.11.4. In geval van opzegging van het contract om welke reden ook, worden de betaalde premies met betrekking tot de verzekeringsperiode na het van kracht worden van de opzegging terugbetaald. Bij gedeeltelijke opzegging of bij enige andere vermindering van de verzekeringsprestaties is deze bepaling alleen van toepassing op het gedeelte van de premie dat betrekking heeft op en in verhouding staat tot die vermindering.

## 2.12. LUCHTVAARTRISICO

De verzekering strekt zich uit tot het gebruik als passagier van alle vliegtuigen of helikopters geldig toegelaten voor openbaar personenvervoer voor zover de VERZEKERDE geen deel uitmaakt van de bemanning of tijdens de vlucht geen enkele beroepsbedrijvigheid of andere activiteit uitoefent met betrekking tot het toestel of de vlucht.

## 2.13. DOMICILIERING

De MAATSCHAPPIJ heeft voor dit contract haar enige woonplaats in haar zetel te Brussel. Iedere kennisgeving aan de VERZEKERINGSNEMER zal geldig geschieden op zijn laatste adres, officieel gekend door de MAATSCHAPPIJ.

## 2.14. PERSOONSGEGEVENS

### Hoe wij gebruik maken van Persoonlijke Informatie

Wij, AIG Europe, streven ernaar de privacy van klanten, verzekerden en andere zakelijke contacten te beschermen.

'Persoonlijke Informatie' identificeert u en heeft betrekking op u of andere personen (bijv. uw partner of andere gezinsleden). Als u Persoonlijke Informatie over een ander persoon verstrekt, moet u (tenzij wij anderszins zijn overeengekomen) deze persoon informeren over de inhoud van deze verklaring en ons Privacybeleid en (indien mogelijk) zijn/haar toestemming verkrijgen voor het delen van zijn/haar Persoonlijke Informatie met ons.

**De soorten Persoonlijke Informatie die wij verzamelen en waarom** – Afhankelijk van onze relatie met u kan verzamelde Persoonlijke Informatie het volgende omvatten: contactinformatie, financiële informatie en accountinformatie, kredietinformatie en kredietwaardigheid, gevoelige informatie betreffende gezondheid of medische conditie (verzameld met uw toestemming waar dat door de toepasselijke wet vereist is) alsook andere Persoonlijke Informatie die u verstrekt of die wij in verband met onze relatie met u verzamelen. Persoonlijke Informatie kan om de volgende doeleinden gebruikt worden:

- Beheer van verzekeringscontracten, bv. communicatie, het verwerken en behandelen van schades en betalingen;
- Het beoordelen van en het maken van beslissingen over het verstrekken van dekking, de verzekeringsvoorwaarden en de schaderegeling;
- Ondersteuning en advies betreffende medische en reiszaken;
- Beheer van onze commerciële activiteiten en IT-infrastructuur;
- Voorkoming, detectie en onderzoek van misdrijven, bv. fraude en witwaspraktijken;
- Instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering;
- Naleving van wet- en regelgeving (waaronder naleving van wetten en voorschriften buiten het land waar u gevestigd bent);
- Monitoren en opnemen van telefoongesprekken voor kwaliteits-, trainings- en beveiligingsdoeleinden;
- Marktonderzoek en analyse;
- (Interne) audit.

**Gevoelige Persoonlijke Informatie** – In verband met het verstrekken van verzekeringen en schadebeheer, zullen wij bepaalde Gevoelige Persoonlijke Informatie betreffende uw gezondheid en medische toestand verzamelen, en delen. We zullen dit doen mits uw uitdrukkelijk akkoord of indien anders toegestaan door de wet.

**Delen van Persoonlijke Informatie** - Persoonlijke Informatie mag voor de bovenstaande doeleinden gedeeld worden met de ondernemingen in onze groep en derde partijen (zoals makelaars en andere verzekeringstussenpersonen, verzekeraars en herverzekeraars, kredietinformatiebureaus, medische deskundigen en andere dienstverleners). Indien vereist door wetten en voorschriften, zal Persoonlijke Informatie gedeeld worden met andere derde partijen (inclusief overheidsinstanties). Persoonlijke Informatie (inclusief informatie over lichamelijke schade) kan worden opgeslagen in schaderegisters die met andere verzekeraars gedeeld kunnen worden. Persoonlijke Informatie mag gedeeld worden met mogelijke overnemers en overnemers en mag overgedragen worden bij de verkoop van ons bedrijf of de overdracht van onze activa.

**Internationale doorgifte** - Omwille van het wereldwijde karakter van onze activiteiten, kan uw Persoonlijke Informatie worden doorgegeven aan partijen die gevestigd zijn in andere landen (inclusief de Verenigde Staten, China, Mexico, Maleisië, de



Filipijnen, Bermuda en andere landen waar de gegevensbeschermingswetgeving verschilt van de wetgeving in het land waar u gevestigd bent). Bij een dergelijke doorgifte zullen wij altijd stappen ondernemen om ervoor te zorgen dat uw Persoonlijke Informatie afdoende beveiligd en verstuurd wordt in overeenstemming met de vereisten van de gegevensbeschermingswetgeving. Verdere informatie over internationale doorgiften vindt u in ons Privacybeleid (zie hieronder).

**Beveiliging van Persoonlijke Informatie** – Passende technische en fysieke beveiligingsmaatregelen worden gebruikt om uw Persoonlijke Informatie veilig en beveiligd te houden. Wanneer wij Persoonlijke Informatie leveren aan een derde partij (inclusief onze dienstverleners) of een derde partij gebruiken om namens ons Persoonlijke Informatie te verzamelen, dan zal de derde partij zorgvuldig geselecteerd en vereist worden om passende beveiligingsmaatregelen te nemen.

**Uw rechten** – U hebt een aantal rechten onder de gegevensbeschermingswetgeving in verband met ons gebruik van Persoonlijke Informatie. Het kan zijn dat deze rechten slechts in bepaalde omstandigheden van toepassing zijn en aan bepaalde uitzonderingen onderworpen zijn. Deze rechten kunnen onder andere zijn een recht op toegang tot Persoonlijke Informatie, een recht om onjuiste gegevens te corrigeren, een recht om gegevens te wissen of een verzoek de verwerking van Persoonlijke Informatie te beperken. Deze rechten kunnen ook een recht inhouden om uw Persoonlijke Informatie naar een andere organisatie over te dragen, een recht om bezwaar te maken tegen ons gebruik van uw Persoonlijke Informatie, een recht om te verzoeken dat bepaalde geautomatiseerde beslissingen die wij maken menselijke tussenkomst hebben, een recht om uw toestemming in te trekken en een recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteiten. Meer informatie over uw rechten en hoe u deze kunt uitoefenen vindt u in ons Privacybeleid (zie hieronder).

**Privacybeleid** – Meer informatie over uw rechten en hoe wij uw Persoonlijke Informatie verzamelen, gebruiken en bekendmaken, vindt u in ons volledige Privacybeleid via: <http://www.aig.be/nl/privacybeleid> of vraag een exemplaar op door te schrijven naar: Data Protection Officer, AIG Europe, Pleinlaan 11, 1050 Brussel, of per e-mail naar: [dataprotectionofficer.be@aig.com](mailto:dataprotectionofficer.be@aig.com).

## 2.15. WETGEVING, KLACHTEN- EN GESCHILLENREGELING

### Toepasselijk recht

De bepalingen van dit contract worden beheerst door de Wet van 4 april 2014 betreffende verzekeringen alsook alle uitbreidingen, wijzigingen en uitvoeringsbesluiten ervan.

### Klachten

De MAATSCHAPPIJ streeft ernaar om de VERZEKERDE op een correcte en snelle manier te behandelen. Mocht de VERZEKERDE, ondanks de inspanningen van de MAATSCHAPPIJ, toch niet tevreden zijn, kan deze als volgt een klacht indienen:

- Per e-mail: [belgium.complaints@aig.com](mailto:belgium.complaints@aig.com)
- Per telefoon: 02 739 9690
- Per fax: 02 739 9393
- Per post: AIG Europe S.A., Complaints, Pleinlaan 11, 1050 Brussels

De MAATSCHAPPIJ verzoekt de VERZEKERDE om steeds het polisnummer of het nummer van het schadedossier en, indien mogelijk, de naam van de contactpersoon bij de MAATSCHAPPIJ te vermelden.

### Ombudsman van de Verzekeringen

Indien de MAATSCHAPPIJ geen toereikende oplossing aan de VERZEKERDE kan bieden en indien de klacht van de VERZEKERDE betrekking heeft op de verzekeringsovereenkomst, kan de VERZEKERDE zich ook richten tot de Ombudsman van de Verzekeringen te de Meeussquare 35, 1000 Brussel - TEL 02 547 5871 - FAX 02 547 5975 - [info@ombudsman.as](mailto:info@ombudsman.as) – [www.ombudsman.as](http://www.ombudsman.as).

Aangezien AIG Europe S.A. een in Luxemburg gevestigde verzekeraar is, heeft u eveneens toegang tot de bevoegde Luxemburgse instanties voor klachten die u betreffende deze polis zou hebben. De contactgegevens van deze instanties vindt u op de website van AIG Europe S.A. <http://www.aig.lu/>.

Het indienen van een klacht verhindert het recht van de VERZEKERDE niet om een gerechtelijke procedure op te starten.

### Bevoegdheid

Betwistingen tussen partijen worden uitsluitend door Belgische rechtbanken behandeld.

## 2.16. AANGIFTE VAN DE SCHADEGEVALLEN

Elke schade moet zo snel mogelijk aan de MAATSCHAPPIJ worden aangegeven door middel van de door haar ter beschikking gestelde documenten.

Zij moet zonder verwijl in kennis worden gesteld van een dodelijk ONGEVAL. De aangifte moet zo volledig mogelijk worden ingevuld en alle nodige gegevens bevatten betreffende de aard en de oorzaak.

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg.  
AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, [caa@caa.lu](mailto:caa@caa.lu), <http://www.caa.lu/>.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084.

De NBB is gevestigd te de Berlaumontlaan 14, 1000 Brussel, [www.nbb.be](http://www.nbb.be). | Citibank 570-1210370-62 - IBAN: BE51 5701 2103 7062 - BIC: CITIBEBX.

U vindt onze Privacy en AssurMifid Policy op [www.aig.be](http://www.aig.be).

Het feit zich niet te schikken naar deze verplichtingen zal als gevolg hebben dat de MAATSCHAPPIJ geen vergoeding verschuldigd is en in elk geval minstens haar prestatie zal mogen verminderen tot beloop van het door haar geleden nadeel. In geval van (bedrieglijk) opzet bij niet nakoming van voormelde verplichtingen kan de MAATSCHAPPIJ de dekking weigeren. Het geval zal niet worden toegepast indien VERZEKERINGSNEMER en/of VERZEKERDE en/of BEGUNSTIGDE(N) bewijst/bewijzen dat de verplichting voorzien in huidig artikel niet vervulbaar waren in gevolge overmacht of indien aan hun goede trouw niet kan worden getwijfeld.

De VERZEKERINGSNEMER en/of VERZEKERDE dient alle noodzakelijke en nuttige maatregelen te treffen om de schade tot een minimum te beperken.

### 2.17. SCHADEVERGOEDINGEN

De vergoedingen worden vastgesteld op basis van de medische en feitelijke gegevens waarover de MAATSCHAPPIJ beschikt. De VERZEKERDE en/of de BEGUNSTIGDE(N) heeft/hebben het recht om deze te aanvaarden of te weigeren. In het laatste geval moet(en) hij/zij per aangetekend schrijven binnen de 30 kalenderdagen na kennisname de MAATSCHAPPIJ op de hoogte brengen van zijn/hun bezwaar.

Alle vergoedingen zijn zonder intresten betaalbaar binnen een termijn van 15 kalenderdagen na aanvaarding vanwege de VERZEKERDE, VERZEKERINGSNEMER en/of BEGUNSTIGDE(N).

Iedere vordering tot vergoeding bij weigering vanwege de MAATSCHAPPIJ verjaart drie jaar nadat de weigering per aangetekend schrijven werd meegedeeld.

### 2.18. GENEESKUNDIGE VERZORGING EN ANDERE VERPLICHTINGEN

Na het ONGEVAL dienen zo snel mogelijk de noodzakelijke geneeskundige zorgen verstrekt.

De VERZEKERDE en/of de BEGUNSTIGDEN moeten de MAATSCHAPPIJ over de omstandigheden van het ONGEVAL inlichten en de geneesheren die voor of na het ONGEVAL zijn opgetreden van het beroepsgeheim tegenover de MAATSCHAPPIJ ontslaan, de door de MAATSCHAPPIJ aangestelde geneesheren toelaten de gewenste onderzoeken te verrichten en desgevallend in te stemmen met een lijkschouwing op kosten van de MAATSCHAPPIJ.

Het niet nakomen van deze verplichtingen heeft voor gevolg dat de dekking niet wordt verleend.

### 2.19. ALGEMENE UITSLUITINGEN

Deze polis dekt nooit schade als gevolg van verlies, letsel, schade of aansprakelijkheid die, direct of indirect, wordt geleden door een persoon of entiteit die op een van toepassing zijnde overheidslijst geregistreerd staat in verband met terrorisme, handel in verdovende middelen, mensenhandel, piraterij, massavernietigingswapens, georganiseerde misdaad, een kwaadaardige cyber activiteit of schendingen van mensenrechten.

De MAATSCHAPPIJ is niet gehouden tot het verlenen van dekking en de MAATSCHAPPIJ is niet gehouden om enige schade-eis uit te betalen of enig voordeel onder de polis te verlenen voor zover de dekking, betaling van de schade-eis of verlening van het voordeel de MAATSCHAPPIJ, haar moedervernootschap of haar ultieme controlerende entiteit zou blootstellen aan een sanctie, verbod of beperking op grond van resoluties van de Verenigde Naties of handels- of economische sancties, wet- en regelgeving van de Europese Unie, België of de Verenigde Staten van Amerika.

### 2.20. VOORWAARDEN INZAKE WOONPLAATS

Er is enkel dekking onder deze Polis indien de VERZEKERINGSNEMER zijn gebruikelijke verblijfplaats in België heeft (indien de VERZEKERINGSNEMER een natuurlijke persoon is) of indien deze gevestigd is in België (indien de VERZEKERINGSNEMER een rechtspersoon is).

## HOOFDSTUK 3: OVERZICHT VAN DE VERZEKERINGSPRESTATIES

### 3.1. OVERLIJDEN NA ONGEVAL

Indien de VERZEKERDE binnen de termijn van twee jaar overlijdt aan de uitsluitende gevolgen van een gedekt schadegeval wordt de toegekende vergoeding aan de aangeduide BEGUNSTIGDE(N) overgemaakt.

De VERZEKERDE/VERZEKERINGSNEMER heeft vrije keuze van BEGUNSTIGDE door eenvoudige vermelding op het verzekeringsvoorstel of door middel van een aangetekend schrijven aan de MAATSCHAPPIJ.

Behoudens de gevallen van aanvaarding van begunstiging kan de VERZEKERDE/VERZEKERINGSNEMER op ieder ogenblik de aangeduide BEGUNSTIGDE eenzijdig wijzigen door middel van een aangetekend schrijven aan de MAATSCHAPPIJ.

Indien de VERZEKERDE overlijdt als gevolg van een gedekt verkeersongeval met een personenauto en de VERZEKERDE op reglementaire wijze zijn autogordel droeg, wordt de vergoeding voorzien in de bijzonder voorwaarden met 10 % verhoogd, met een maximum verhoging van € 6.200.

Een Proces Verbaal van de autoriteiten of een medisch verslag zullen als bewijs dienen.

Indien de MAATSCHAPPIJ na het verstrijken van een termijn van tenminste zes maanden en nadat zij alle beschikbare bewijzen en rechtvaardigingen onderzocht heeft, alle reden heeft om te veronderstellen dat er een gedekte schade is gebeurd, dan zal de verdwijning van de VERZEKERDE gelden als een gebeurtenis van aard om onderhavig contract in werking te stellen.

Indien na uitbetaling vastgesteld wordt dat de VERZEKERDE nog in leven is, dan zullen al de door de MAATSCHAPPIJ uitbetaalde bedragen ter vereffening van genoemde eis, haar door de VERZEKERINGSNEMER en/of BEGUNSTIGDE(n) worden terugbetaald.

De waarborg is eveneens verworven als het overlijden een gevolg is van een na een ONGEVAL noodzakelijk geworden chirurgische ingreep of als het overlijden voortvloeit uit een ziekte die oorspronkelijk door een ONGEVAL werd veroorzaakt.

### 3.2. BLIJVENDE INVALIDITEIT NA ONGEVAL

Indien bij de VERZEKERDE binnen een termijn van twee jaar na een gedekt schadegeval een bestendige fysische invaliditeit wordt erkend, betaalt de MAATSCHAPPIJ aan de VERZEKERDE een kapitaal gebaseerd op de invaliditeitsgraad vastgesteld volgens de Officiële Belgische Schaal der Invaliditeiten (OBSI) die op de dag van het ONGEVAL in voege is, zonder een invaliditeitsgraad van 100% te overschrijden.

Deze uitkeringen worden verhoogd als volgt:

Bestendige Invaliditeit van 1 tot 25% inclusief: geen verhoging

Bestendige Invaliditeit van 26% en 50% inclusief: ieder % boven 25% wordt verdrievoudigd

Bestendige Invaliditeit van 51% tot 100 % inclusief: ieder % boven 50 % wordt vervijfvoudigd

Letsels aan reeds gebrekkige of functioneel buiten werking zijnde ledematen of organen worden slechts voor het verschil tussen de toestand vóór en na het ONGEVAL vergoed. De schatting van de letsels van een lid of een orgaan mag niet verhoogd worden door de reeds bestaande gebrekkige toestand van een ander lid of orgaan.

Indien gebrekkigheden, ziekten, oorzaken of omstandigheden, onafhankelijk van het ongeval zelf, de gevolgen van het ongeval verergeren, mag de vergoeding niet hoger zijn dan deze die zou verschuldigd geweest zijn indien het ongeval een gezond organisme had geraakt. De toekenning van vergoeding geschiedt op basis van de conclusies van de door de MAATSCHAPPIJ aangestelde raadgevend GENEESHEER of voorgelegde medische attesten indien geen raadgevend GENEESHEER werd aangesteld. De vergoedingen voor overlijden en bestendige invaliditeit zijn niet cumuleerbaar.

### 3.3. DAGVERGOEDING VOOR PRIVE-INHAALLESSEN NA ONGEVAL

- Tijdens de duur van de geneeskundige behandeling en tot de consolidatie van de letsels, betaalt de MAATSCHAPPIJ, vanaf de 15e gemiste schooldag na het ONGEVAL gedurende maximum 365 dagen, een dagelijkse vergoeding per gemiste schooldag zoals bepaald in de bijzondere voorwaarden.
- De vergoeding is volledig verschuldigd zolang VERZEKERDE zijn/haar studies niet kan voortzetten of de cursussen volgen, onder voorbehoud van de modaliteiten vermeld in a.
- De betaling van de vergoeding voor privé-inhaallessen geschiedt onverminderd deze verschuldigd voor de gevallen van overlijden of bestendige invaliditeit.

### 3.4. VERPLEGINGSKOSTEN NA ONGEVAL

Binnen de perken van de VERZEKERDE som en gedurende maximum twee jaar vanaf de dag van het ONGEVAL, neemt de MAATSCHAPPIJ de betaling van de noodzakelijke verplegingskosten in gevolge het ONGEVAL voor haar rekening.

De kosten voor tandzorgen in gevolge een gedekte schade worden beperkt tot € 250 per tand met een max. van € 750 per schade.

Ook kosten voor prothese en orthopedie en de vervoerkosten die om geneeskundige reden werden gemaakt worden door de MAATSCHAPPIJ ten laste genomen.

De VERZEKERDE heeft vrije keuze van GENEESHEER, apotheker of medische, farmaceutische of ziekenhuisdiensten.

Tijdens de behandeling mag de MAATSCHAPPIJ ter controle van de behandeling een GENEESHEER aanduiden. Deze GENEESHEER zal vrije toegang hebben tot het slachtoffer nadat de behandelende GENEESHEER hiervan verwittigd werd.

Behoudens afwijkende bepaling(en) in de bijzondere voorwaarden is de tussenkomst van de MAATSCHAPPIJ beperkt tot één maal het geconventioneerd ereloon bepaald door het RIZIV.

### 3.5. KOSTEN VAN ESTHETISCHE HEELKUNDE INGEVOLGE EEN ONGEVAL

De kosten voor esthetische heelkunde die het gevolg van een gewaarborgd ONGEVAL herstellen, worden mits voorafgaandelijk akkoord van de MAATSCHAPPIJ vergoed tot maximum het bedrag vermeld in de bijzondere voorwaarden. Op deze waarborg kan ten laatste beroep gedaan worden tijdens het laatste jaar van de geldigheid van het contract van de verzekerde.