Verzekerings-
product van

PROTECTIONS®
TRAVEL INSURANCE

Waarborg Reisannulering en Reiscompensatie

Algemene voorwaarden

Editie 01/07/2023
FR50 ST 20000

De in dit document beschreven diensten zijn alleen van toepassing als de dekking geldig is afgesloten en van kracht is op het moment van het schadegeval.

INHOUDSTAFEL

1. DEKKING REISANNULERING 3

1.1. Algemeen 3
1.2. Geografisch toepassingsgebied 3
1.3. Verzekerde gebeurtenissen 3
1.4. Betaling van de vergoedingen 5
1.5. Uitsluitingen 5
1.6. Aanvraag tussenkomst en verplichtingen bij een schadegeval 6

2. DEKKING REISCOMPENSATIE 7

1. DEKKING REISANNULERING

1.1. Algemeen

In het kader van de dekking reisannulering en onverminderd de toepassing van andere artikelen van de algemene voorwaarden, garandeert de verzekeraar, ten belope van de in deze algemene voorwaarden bepaalde bedragen, de terugbetaling van de kosten die de verzekerden verschuldigd zijn in geval van annulering van het reiscontract omwille van een van de gebeurtenissen die gedekt zijn onder deze algemene voorwaarden, tussen de datum van inwerkingtreding van de waarborgen en de vertrekdatum die met name in het bevestigingsdocument is vermeld.

De aanvraag om annulering van de reis moet gemotiveerd zijn door een van de verzekerde gebeurtenissen bepaald in artikel 1.3 van deze algemene voorwaarden.

1.2. Geografisch toepassingsgebied

Afhankelijk van de bestemming, namelijk Europa of de rest van de wereld, zoals vermeld in het bevestigingsdocument, geniet de verzekerde de dekking reisannulering in Europa of wereldwijd.

1.3. Verzekerde gebeurtenissen

De dekking reisannulering geldt alleen bij de hierna genoemde gebeurtenissen, voor zover ze niet het voorwerp zijn van een uitsluiting krachtens de gemeenschappelijke bepalingen of artikel 1.5 hieronder.

Gebeurtenissen die gekend zijn door de verzekerde op het ogenblik dat hij het reiscontract en/of het verzekeringscontract sluit, zijn uitgesloten.

1. Overlijden, ernstige ziekte, chronische ernstige ziekte en/of terminale ziekte (enkel wanneer ze zich voor het eerst manifesteert), ernstig lichamelijk letsel door ongeval of dringende orgaantransplantatie (als donor of ontvanger), die de volgende personen belet te reizen:
   - De verzekerde;
   - Een familielid tot in de 2de graad;
   - Een persoon onder de hoede van de verzekerde die gedomicilieerd is op hetzelfde adres;
   - De persoon belast met de opvang van een minderjarig of gehandicapt kind van de verzekerde tijdens zijn reis;
   - Een familielid van het gastgezin waar de verzekerde zijn vakantie schikte door te brengen.

   Een ziekte of ongeval die een invloed heeft op de fysieke conditie van de verzekerde voor zover dat, zonder de reis onmogelijk te maken, dit hem verhindert om deel te nemen aan de vooraf gereserveerde activiteiten, zoals bijvoorbeeld sportieve of actieve vakanties (ski, trekking,...) wordt gelijkgesteld aan een ernstige ziekte.
2. Zwangerschap van de verzekerde of van de reisgezel voor zover de reis voorzien was in de laatste 3 maanden van de zwangerschap en die zwangerschap niet gekend was bij het boeken van de reis.
3. Complicaties of problemen tijdens de zwangerschap van de verzekerde of van een familielid tot de 2de graad, met inbegrip van een vroegtijdige bevalling minstens 1 maand vóór het einde van de zwangerschap, op voorwaarde dat de zwangerschap niet verder gevorderd was dan de derde maand toen het reiscontract werd afgesloten.
4. De oproeping van de verzekerde in het kader van de adoptie van een kind.
5. De verdwijning of ontvoering van een kind of kleinkind van de verzekerde (jonger dan 16 jaar), op voorwaarde dat het kind al meer dan 48 uur vermist is en een officiële aangifte werd gedaan bij de bevoegde overheden (politie en eventueel Child Focus).
6. Intrekking van reeds toegekende verlofdagen van de verzekerde door zijn werkgever om een collega te vervangen (die de plaats van de verzekerde moest innemen tijdens zijn vakantie) wegens ziekte, ongeval of overlijden van die persoon.

   In dit geval moet de verzekerde:
   - Een attest van zijn werkgever voorleggen waaruit blijkt dat de professionele vervanger was aangesteld vóór de datum waarop de verzekerde reis werd geboekt;

- In geval van ziekte van de vervanger: een attest van de Human Resources afdeling (of van de persoon die instaat voor personeelszaken) afgeven die de onbeschikbaarheid van de vervanger weergeeft ten gevolge van ziekte;
- In geval van overlijden van de vervanger: een overlijdensbericht aanleveren.

7. Ontslag van de verzekerde, behalve wegens zware fout of dwingende redenen. Ontslag van een verzekerde tewerkgesteld in het kader van een contract voor bepaalde tijd of een interimcontract is uitgesloten.
8. Verplichte aanwezigheid van de verzekerde omwille van een nieuwe arbeidsovereenkomst voor een duur van minstens 3 opeenvolgende maanden, voor zover die periode op zijn minst gedeeltelijk samenvalt met de duur van de reis. De nieuwe arbeidsovereenkomst moet gesloten zijn na de inwerkingtreding van de dekking en na de datum van ondertekening van het reiscontract.
9. Door de verzekerde af te leggen herexamen op het einde van het schooljaar of academiejaar, dat niet kan worden uitgesteld en dat plaatsvindt in de periode tussen de vertrekdatum en 30 dagen na de terugkeerdatum van de reis.
10. Oproeping van een verzekerde als beroepsmilitair en/of reservist voor een militaire of humanitaire missie of in periodes van aanslagen.
11. Verplichte aanwezigheid van de verzekerde als getuige op een proces of als jurylid voor het hof van assisen.
12. Diefstal of volledige immobilisatie van het privé-voertuig waarmee de verzekerde schikte te reizen ten gevolge van een verkeersongeval of een brand binnen de 5 dagen vóór vertrek, tenzij een vervangwagen ter beschikking kan worden gesteld.
13. Aanzienlijke materiële schade (boven € 2.500) aan de woonplaats van de verzekerde veroorzaakt door brand, blikseminslag, ontploffing, het neerstorten van of getroffen worden door luchtvaartuigen of door voorwerpen die ervan afvallen of eruit vallen, botsingen met dieren, waterschade, storm, druk van sneeuw of ijs alsook diefstal, overkomen onafhankelijk van zijn wil en binnen de 30 dagen vóór de vertrekdatum of tijdens de reis. De verzekerde moet het expertiseverslag en/of factuur of gedetailleerde kostenraming van de herstellingen bezorgen.
14. Aanzienlijke schade aan de woning van het gastgezin, die ze onbewoonbaar maakt.
15. Het feit dat de verzekerde om medische redenen niet gevaccineerd kan worden terwijl die vaccinatie uitdrukkelijk noodzakelijk wordt geacht door de WHO (Wereldgezondheidsorganisatie).
16. Weigering van aflevering van het visum of ESTA voor zover de aanvraag werd ingediend binnen de door het land van bestemming bepaalde termijn.
17. Te laat komen voor inscheping ten gevolge van overmacht, een verkeersongeval dat aangetoond kan worden door een politieattest, brand of pech die bevestigd kan worden door politie of een bijstandsbedrijf (met vermelding van datum en uur van de oproep) en indien voorgevallen tijdens de rit van de verzekerden naar de in het bevestigingsdocument vermelde plaats van inscheping, minstens 2 uur vóór het voorziene uur van inscheping.
18. De annulering om een van de redenen vermeld in dit artikel 1.3 door een reisgezel wiens identiteit is vermeld in het bevestigingsdocument, waardoor de verzekerde alleen moet reizen of met een andere reisgezel wiens identiteit eveneens is opgenomen in het bevestigingsdocument.
19. Echtscheiding van twee gehuwde verzekerden, indien de echtscheidingsprocedure voor de rechtbank werd ingeleid na de onderschrijving van het reiscontract of in geval van feitelijke scheiding, op voorwaarde dat de verzekerden na de onderschrijving van het reiscontract hun woonplaats gewijzigd hebben. Dit dient bewezen te worden, in geval van echtscheiding: door een kopie van het verzoekschrift dat werd ingediend bij de rechtbank, of in geval van feitelijke scheiding, door een attest van de gemeente waarvan de datum voorafgaat aan de vertrekdatum van de reis.
20. Annulering van de huwelijksreis van de verzekerden als gevolg van de annulering van de burgerlijke huwelijksplechtigheid. Dit moet bewezen worden door een attest van het gemeentehuis van de gemeente waar het huwelijk voorzien was.
21. Noodzakelijke aanwezigheid van de verzekerde die een vrij of zelfstandig beroep uitoefent wegens onbeschikbaarheid van de beroepsvervanger ten gevolge van:

    - Een ernstige ziekte;
    - Een terminale ziekte enkel in geval van eerste manifestatie;
    - Een zware chronische ziekte enkel in geval van eerste manifestatie;
    - Een ongeval;
    - Overlijden.

In geval van overlijden van de vervanger dient de verzekerde een overlijdensbericht aan te leveren. In geval van ziekte van de vervanger, moet de verzekerde alle documenten aanleveren die de vervanger verstuurd heeft ter rechtvaardiging van zijn onmogelijkheid om de taak uit te voeren die hem gevraagd werd. De verzekerde doet het nodige om de adviserend arts van Touring een document te geven die de werkonbekwaamheid van de vervanger bewijst tijdens de periode van de reis.

22. Diefstal met geweld of met inbraak, binnen de 72 uur vóór vertrek, van de identiteits- of vervoerbewijzen die noodzakelijk zijn voor de reis.
23. Elke voorafbestaande ziekte van de verzekerde of van een familielid tot de 2de graad, op voorwaarde dat er volgens de behandelende geneesheer geen medische tegenindicatie bestond om te reizen op het ogenblik van boeking van de reis en/of onderschrijving van het verzekeringscontract indien dit na de boekingsdatum gebeurd is.

1.4. Betaling van de vergoedingen

Onverminderd de toepassing van andere artikelen, waaronder artikel 1.1 van deze algemene voorwaarden, komt Touring bij annulering door de verzekerde vóór de aanvang van de reis, tussen voor 100% van de annuleringskosten die contractueel door de verzekerde verschuldigd zijn, met een maximum van:

- Voor een contract voor een enkele reis: € 20.000 per verzekerde voor die reis;
- Voor een contract met betrekking tot meerdere reizen: € 2.500 per verzekerde gedurende de looptijd van de dekking.

In het kader van een aanvraag om reisannulering, wordt van de vergoeding altijd een vrijstelling van € 50 per verzekerde en per schadegeval in mindering gebracht.

In geval van annulering door de reisgezel, komt Touring slechts tussen binnen de volgende limieten:

- Als de verzekerde beslist om alleen te vertrekken, betaalt Touring de bijkomende hotelkosten en/of wijzigingskosten veroorzaakt door deze annulering;
- Als de verzekerde beslist te vertrekken maar niet alleen, dan vergoedt Touring de bijkomende verblijfskosten veroorzaakt door deze annulering.

Bij annulering van de reis, betaalt Touring aan de verzekerde het werkelijke bedrag terug van de contractueel verschuldigde kosten die ten laste blijven van de verzekerde op de datum van de gebeurtenis, na ontvangst en onderzoek van:

- De reisdocumenten;
- De betalingsbewijzen;
- Wanneer de reis kan worden aangemerkt als een pakketreis in de zin van de wet van 21 november 2017 betreffende de verkoop van pakketreizen, gekoppelde reisarrangementen en reisdiensten, de bewijsstukken betreffende de tussenkomst van de professioneel.

1.5. Uitsluitingen

Onverminderd de toepassing van de algemene uitsluitingen, zijn uitgesloten:

- Personen die de oorzaak zijn van de annulering met letsels ten gevolge van een ziekte of ongeval waarvan de oorzaken of eerste symptomen dateren van vóór de datum van ondertekening van het reiscontract of huurcontract en waarvoor ze toen reeds een medische behandeling ondergingen. (Deze gebeurtenis is gedekt door de waarborg annulering indien er volgens de behandelende geneesheer geen medische tegenindicatie bestond om te reizen op het ogenblik van boeking van de reis en/of het onderschrijven van het verzekeringscontract indien dit na de boekingsdatum gebeurd is);
- Hervallen of verergering van een voorafbestaande ziekte van een familielid tot de 2de graad. Deze gebeurtenis is echter wel gedekt indien er volgens de behandelende geneesheer geen medische tegenindicatie bestond om te reizen op het ogenblik van boeking van de reis en/of het onderschrijven van het verzekeringscontract;
- Gevallen van zuurstofafhankelijkheid;
- Depressies, geestesziekten;
- Psychische, zenuw- of psychosomatische problemen, behalve indien een ziekenhuisopname van meer dan 7 dagen noodzakelijk was en wanneer het gaat om een eerste manifestatie;

- Reizen of vakantieverblijven die rechtstreeks tussen particulieren worden geboekt;
- De tweede verblijven;
- Timesharing;
- De aankoop van een huis/appartement met de bedoeling het aan derden te verhuren;
- De aankoop van het derde voertuig van het gezin of tweede voertuig van een alleenstaande;
- Beroepsmatige reizen voor zover het contract is gesloten op naam van een natuurlijk persoon ten persoonlijke titel of een natuurlijk persoon zonder identificatie door zijn ondernemingsnummer wanneer het gaat om een zelfstandige of een beoefenaar van een vrij beroep;
- Reizen geboekt ondanks de publicatie van een negatief reisadvies op de website van de Federale overheidsdienst Buitenlandse zaken (reizen afgeraden of verboden);
- De kosten voor annulering van het verblijf, uitgezonderd de in de algemene voorwaarden voorziene gevallen;
- Ziektes zoals diabetes, epilepsie en progressieve erfelijke ziektes (dit risico is gedekt door de waarborg annulering indien er volgens de behandelende geneesheer geen medische tegenindicatie bestond om te reizen op het ogenblik van de boeking van de reis en/of het onderschrijven van de polis indien dit na de boekingsdatum gebeurd is);
- Bevalling en ingrepen die daar verband mee houden, evenals vrijwillige zwangerschapsonderbreking;
- Ongevallen of incidenten ten gevolge van volgende activiteiten: bergbeklimmen of -wandelen buiten de aangeduide paden, jacht op groot wild, speleologie, diepzeeduiken of gevechtssporten; races, proefritten of snelheidswedstrijden;
- Sportbeoefening als beroep of tegen betaling, met inbegrip van de hieraan verbonden trainingen;
- Defect of slechte staat van het privévoertuig waarmee men de reis schikte te maken;
- Insolvabiliteit van de verzekerde;
- Ontslag om dwingende redenen of wegens zware fout;
- Administratieve kosten, visumkosten en andere soortgelijke kosten;
- Terroristische aanslagen en alle gevolgen die hieruit voortvloeien;
- Operaties die uitgesteld kunnen worden tot na de terugkeerdatum.

1.6. Aanvraag tussenkomst en verplichtingen bij een schadegeval

Onverminderd de na te leven algemene verplichtingen, moet de verzekerde, om aanspraak te maken op de prestaties in het kader van deze dekking, zich houden aan de volgende verplichtingen:

- De reisorganisator of reisbemiddelaar onmiddellijk verwittigen van zodra hij kennis heeft van de gebeurtenis die zijn vertrek of verblijf verhindert, teneinde de kosten tot een minimum te beperken;
- De agent of Touring verwittigen binnen de 12 uur volgend op het schadegeval;
- De naar behoren ingevulde schadeaangifte binnen 7 dagen opsturen naar de agent of Touring;
- Zijn/haar arts ontheffen van het medisch geheim ten aanzien van de adviserend arts van Touring of de nodige stappen ondernemen om de behandelende geneesheer van de persoon wiens ziekte of ongeval de reden was van de annulering of onderbreking, te ontheffen van het medisch geheim;
- Zo nodig, aanvaarden zich te onderwerpen aan een onderzoek door Touring aangestelde geneesheren en al het nodige doen om te zorgen dat ieder ander persoon wiens medische toestand aan de oorsprong ligt van de annulering, zich aan een dergelijk onderzoek onderwerpt. Touring kan zo nodig de waarachtigheid van de ingeroepen omstandigheden controleren alvorens tot vergoeding over te gaan;
- In geval van repatriëring om medische redenen die niet door Touring wordt georganiseerd, een door een geneesheer opgesteld medisch attest verstrekken waaruit blijkt dat de terugkeer naar het land van de woonplaats medisch noodzakelijk was.

Als de verzekerde één van de opgelegde verplichtingen niet nakomt en Touring, de agent of de verzekeraar daardoor nadeel ondervinden, kunnen zij hun prestatie verminderen tot beloop van het door hen geleden nadeel.

Indien de niet-nakoming door de verzekerde van één van de bovenvermelde verplichtingen het gevolg is van bedrieglijk opzet, kan Touring iedere tegemoetkoming weigeren of de vergoeding die reeds betaald werd, terugvorderen.

2. DEKKING REISCOMPENSATIE

Touring komt tussen ten belope van de in het bevestigingsdocument bepaalde bedragen en tot hetzelfde maximumbedrag als hierboven bepaald in artikel 1.4 voor de waarborg reisannulering, in geval van voortijdige onderbreking van de reis omwille van een verzekerde gebeurtenis zoals hieronder bepaald. De vergoeding gebeurt in de vorm van een door de reisorganisator uitgegeven tegoedbon.

Afhankelijk van de bestemming, namelijk in Europa of de rest van de wereld, zoals vermeld in het bevestigingsdocument, geniet de verzekerde de dekking reiscompensatie in Europa of wereldwijd.

Bij voortijdige terugkeer van de verzekerde tijdens de duur van de reis (vakantieonderbreking) om redenen die vallen onder artikel 1.3 van de dekking reisannulering (uitgezonderd lid 8, 16, 17, 18, 21, 23), heeft de verzekerde recht op compensatie van de waarde van het niet te recupereren gedeelte van de reissom naar rato van de niet-genoten vakantiedagen. De niet-genoten vakantiedagen worden berekend op basis van de resterende nachten vanaf de datum van de voortijdige terugkeer tot de laatste dag van de reis zoals vermeld in het bevestigingsdocument.

Indien de verzekerde terugkeert op kosten van een of andere bijstandswaarborg, wordt de vergoeding berekend op basis van de niet-genoten hotelnachten. Indien de verzekerde op eigen middelen terugkeert, wordt de vergoeding berekend op basis van de niet-genoten hotelnachten en het oorspronkelijke retourbiljet.

Ingeval het reiscontract enkel het vervoer betreft, stemt het bedrag van de vergoeding overeen met het niet te recupereren gedeelte van de prijs van het vervoer.

In geval van hospitalisatie van de verzekerde in het buitenland gedurende meer dan 3 dagen, stemt de vergoeding overeen met de waarde van het niet te recupereren gedeelte van de betaalde reissom naar rato van de niet-genoten vakantiedagen.

In elk geval is de tussenkomst beperkt tot de prestaties die geboekt waren vóór de datum van het schadegeval en kan ze in geen geval het oorspronkelijk verzekerde bedrag overschrijden.

De algemene en bijzondere uitsluitingen opgenomen in artikel 1.5 voor de dekking reisannulering zijn van toepassing.

De verplichtingen bij een schadegeval zijn identiek aan die bepaald voor de dekking reisannulering in artikel 1.6.

0079-8432930N-01072023