ANNULERINGSVERZEKERING

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

AG **Annulering en Reiscompensatie**

Belgische verzekeringsonderneming toegelaten onder code 0079

Dit informatiedocument geeft een overzicht van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen van deze verzekering. Dit document is niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften. De informatie die erin is opgenomen is niet exhaustief. De precieze omvang van de waarborgen en de tussenkomstlimieten staan in de algemene voorwaarden van het contract. Extra informatie over de gekozen verzekering en uw verplichtingen vindt u in de precontractuele en contractuele informatie over deze verzekering.

Welke soort verzekering is dit?

De reisannuleringsverzekering is een tijdelijk contract en biedt de verzekerde een vergoeding wanneer hij niet kan deelnemen aan een door hem aangekochte reis of wanneer de reis wordt onderbroken voorafgaand aan de voorziene einddatum.

Deze annuleringsverzekering dekt het deel dat niet aan de verzekerde wordt vergoed of de extra kosten die hij moet maken om zijn reis voor vertrek te wijzigen.

Wat is verzekerd?

In de annuleringsverzekering worden de kosten van annulering of reiswijziging vergoed en zijn volgende gebeurtenissen verzekerd:

- ✓ Overlijden, ziekte of ongeval van de verzekerde, de levensgezel of een familielid tot in de 2de graad;
- ✓ Ernstige en onverwachte verwikkelingen tijdens de zwangerschap;
- ✓ Intrekking verlof;
- ✓ Ontslag;
- ✓ Nieuwe arbeidsovereenkomst;
- ✓ Herexamen;
- ✓ Oproeping als beroepsmilitair of reservist;
- ✓ Ernstige materiële schade aan de woonplaats;
- ✓ Echtscheiding of feitelijke scheiding.

Compensatie bij reisonderbreking:

Pro rata vergoeding bij een vervroegde terugkeer of reisonderbreking onder de vorm van een waardebon, bij het voorvallen van een gebeurtenis zoals:

- ✓ Overlijden, ziekte of ongeval van de verzekerde, de levensgezel of een familielid tot in de 2de graad;
- ✓ Ernstige en onverwachte verwikkelingen tijdens de zwangerschap;
- ✓ Intrekking verlof;
- ✓ Ontslag;
- ✓ Nieuwe arbeidsovereenkomst.

Wat is niet verzekerd?

Uitsluitingen gemeenschappelijk aan alle waarborgen

- ✗ Elke gebeurtenis die gekend was op het moment van onderschrijving en/of het vertrek naar het buitenland;
- ✗ Elk schadegeval dat zich voordoet buiten de verzekeringsperiode;
- ✗ Reizen of vakantieverblijven die rechtstreeks tussen particulieren worden geboekt;
- ✗ Administratieve kosten, visumkosten en andere soortgelijke kosten;
- ✗ De gevolgen van een natuurramp.

Bijkomende uitsluitingen in het bijzonder voor reiscompensatie

- ✗ De tussenkomst is beperkt tot de prestaties (bezoeken, excursies,...) die geboekt waren vóór de datum van het schadegeval.

Zijn er dekkingsbeperkingen?

Dekkingsbeperkingen gemeenschappelijk aan alle waarborgen

- ! De annuleringsverzekering dient ten laatste 30 dagen na de boekingsdatum van de reis of verblijf te worden afgesloten of binnen de 24 uur bij boeking minder dan 30 dagen voor vertrek;
- ! Per verzekerde is een maximumbedrag voorzien in functie van de onderschreven formule;
- ! In geval van annulering is de in het contract voorziene vrijstelling altijd van toepassing.

Waar ben ik gedekt?

✓ De waarborg annulatie geldt wereldwijd.

✓ Afhankelijk van de bestemming, namelijk in Europa of de rest van de wereld, zoals aangegeven in het bevestigingsdocument, geniet de verzekerde de dekking Reiscompensatie in Europa of wereldwijd.

Wat zijn mijn verplichtingen?

- Bij de onderschrijving van het contract, bezorgt u ons volledige en nauwkeurige informatie over het te verzekeren risico.
- In het geval van wijziging van het verzekerde risico in de loop van het contract, meldt u dit.
- U treft alle mogelijke voorzorgen om een schade te vermijden.
- U meldt een schadegeval en de omstandigheden ervan zo snel mogelijk. U moet ook alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van de schade te beperken.

Wanneer en hoe betaal ik?

De premie moet worden betaald bij het afsluiten van het contract, na ontvangst van de uitnodiging tot betaling.

Wanneer begint en eindigt de dekking?

De onderschreven waarborgen treden in werking op de datum vermeld in het bevestigingsdocument, ten vroegste de dag die volgt op de aankoop van de reis, op voorwaarde dat de premie betaald werd en onder voorbehoud van de specifieke wachttijden voorzien in de algemene voorwaarden.

De looptijd van de dekkingen wordt vermeld in het bevestigingsdocument.

De waarborg annulatie eindigt op de datum van vertrek zoals vermeld in het bevestigingsdocument.

De waarborg reiscompensatie eindigt op de datum van terugreis zoals vermeld in het bevestigingsdocument. De looptijd van de waarborgen kan nooit langer zijn dan 364 dagen.

Hoe zeg ik mijn contract op?

Het contract eindigt automatisch op de vervaldag zonder enige kennisgeving van de verzekerde.

0079-8434930N-01072023