REISBIJSTANDSVERZEKERING

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

AG

Belgische verzekeringsonderneming toegelaten onder code 0079

Dit informatiedocument geeft een overzicht van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen van deze verzekering. Dit document is niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften. De informatie die erin is opgenomen is niet exhaustief. De precieze omvang van de waarborgen en de tussenkomstlimieten staan in de algemene voorwaarden van het contract. Extra informatie over de gekozen verzekering en uw verplichtingen vindt u in de precontractuele en contractuele informatie over deze verzekering.

Welke soort verzekering is dit?

Deze reisbijstandsverzekering is een tijdelijk verzekeringscontract dat de verzekerden een uitgebreid gamma aan diensten biedt (praktische bijstand en/of financiële tussenkomst) wanneer ze door bepaalde gebeurtenissen tijdens een verzekerde reis problemen ondervinden in het buitenland onder andere met betrekking tot de gezondheid.

Wat is verzekerd?

De reisbijstandsverzekering komt tussen in:

Bijstand aan personen

- ✓ De terugbetaling tot maximum €1.000.000 van de chirurgische en hospitalisatiekosten in geval van hospitalisatie in het buitenland;
- ✓ De terugbetaling (beperkt) van medische, chirurgische en hospitalisatiekosten, in geval van hospitalisatie of ambulante kosten in België;
- ✓ De terugbetaling van de kosten voor repatriëring bij ziekte of ongeval;
- ✓ Het ten laste nemen van de kosten voor een vervroegde terugkeer naar België bij hospitalisatie of overlijden van een familielid in België of in geval van ernstige schade aan de woonplaats;
- ✓ De terugbetaling van opsporings -en reddingskosten tot maximum 5.000 euro.

Bagage tot €1.500

- ✓ De diefstal met inbraak of vastgesteld geweld;
- ✓ Het verlies tijdens het vervoer door een luchtvaartmaatschappij;
- ✓ Vertraging in de aflevering van minstens 12 uur op de plaats van bestemming (heenreis).

Kapitaal reisongeval

- ✓ Een schadevergoeding van €12.500 bij overlijden en tot €25.000 in geval van blijvende invaliditeit, veroorzaakt door een ongeval in het buitenland.

Wat is niet verzekerd?

Uitsluitingen gemeenschappelijk aan alle waarborgen

- ✗ Elke gebeurtenis die gekend was op het moment van onderschrijving en/of het vertrek naar het buitenland;
- ✗ Elk schadegeval dat zich voordoet buiten de verzekeringsperiode.

Uitsluitingen betreffende Bijstand aan personen

- ✗ De hospitalisatie of operatie in het buitenland die voor het vertrek werd gepland;
- ✗ Behandelingen die niet erkend zijn door het RIZIV.

Uitsluitingen betreffende Bagage

- ✗ Muntstukken, bankbiljetten, cheques en waardepapieren;
- ✗ Computers, software en toebehoren.

Uitlsuitingen betreffende kapitaal reisongeval

- ✗ Alle sporten die professioneel worden beoefend;
- ✗ De schadegevallen naar aanleiding van weddenschappen en uitdagingen.

Zijn er dekkingsbeperkingen?

Beperkingen gemeenschappelijk aan alle waarborgen

- ! Alle prestaties die niet zijn aangevraagd op het moment van de gebeurtenissen, evenals deze die door de verzekerde zijn geweigerd of die zijn georganiseerd zonder het akkoord van de bijstandsverlener, geven later geen recht op terugbetaling of schadevergoeding;
- ! De verzekering kan worden onderschreven tot de dag voorafgaand aan het vertrek.

Beperkingen in de dekking bijstand aan personen

- ! Voor de tussenkomst bij medische kosten in België die verband houden met een medisch incident in het buitenland, wordt maximum €6.000 aan medische, chirurgische en hospitalisatiekosten ten laste genomen per verzekerde;
- ! De kosten voor spoedeisende tandheelkundige zorg na een ongeval of acute crisis zijn gedekt tot maximum €250 per verzekerde;
- ! Er wordt een vrijstelling van €25 euro toegepast per verzekerde en per schadegeval.

Beperkingen in de dekking bagage

- ! De waardevolle voorwerpen zijn enkel gewaarborgd tegen diefstal en enkel gedekt voor zover op de gebruikelijke wijze door de verzekerde gedragen of gedeponeerd in de hotelkluis;
- ! Er wordt een vrijstelling toegepast in functie van de onderschreven formule per verzekerde en per schadegeval.

Beperkingen in de dekking Kaptiaal reisongeval

- ! In geval van overlijden van personen jonger dan 16 jaar, wordt de voorziene vergoeding bij overlijden vervangen door de terugbetaling van de begrafeniskosten, tot een maximum van € 2.000;
- ! Schade ten gevolge van deelneming aan criminele handelingen of aanslagen.

Waar ben ik gedekt?

✓ Afhankelijk van de bestemming, namelijk Europa of de rest van de wereld, zoals aangegeven in het bevestigingsdocument, geniet de verzekerde de dekking bijstand aan personen in de volgende landen:

- Voor de reizen met bestemming binnen Europa: de landen van de Europese Unie, alsook het Verenigd Koninkrijk, het Vorstendom Monaco, San Marino, Andorra, Liechtenstein, Vaticaanstad, Zwitserland, Montenegro, Wit-Rusland, Bosnië-Herzegovina, de Russische Federatie (tot 60° oosterlengte), IJsland, Macedonië, Moldavië, Noorwegen, Servië, Turkije, Oekraïne, Marokko, Tunesië, Egypte en Israël, uitgezonderd het land van de woonplaats.
- Voor de reizen naar een bestemming in de rest van de wereld: dekking wereldwijd, uitgezonderd het land van de woonplaats.

Wat zijn mijn verplichtingen?

- Bij de onderschrijving van het contract, bezorgt u ons volledige en nauwkeurige informatie over het te verzekeren risico.
- In het geval van wijziging van het verzekerde risico in de loop van het contract, meldt u dit.
- U treft alle mogelijke voorzorgen om een schade te vermijden.
- U meldt een schadegeval en de omstandigheden ervan zo snel mogelijk. U moet ook alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van de schade te beperken.

Wanneer en hoe betaal ik?

De premie moet worden betaald bij het afsluiten van het contract, na ontvangst van de uitnodiging tot betaling.

Wanneer begint en eindigt de dekking?

De onderschreven waarborgen treden in werking op de datum vermeld in het bevestigingsdocument, ten vroegste de dag die volgt op de aankoop van de reis, op voorwaarde dat de premie betaald werd en onder voorbehoud van de specifieke wachttijden voorzien in de algemene voorwaarden.

De looptijd van de dekkingen wordt vermeld in het bevestigingsdocument.

De waarborgen eindigen op de datum van terugreis zoals vermeld in het bevestigingsdocument. De looptijd van de waarborgen kan nooit langer zijn dan 364 dagen.

Hoe zeg ik mijn contract op?

Het contract eindigt automatisch op de vervaldag zonder enige kennisgeving van de verzekerde.

0079-8435030N-01072023