Verzekerings-
product van

PROTECTIONS®
TRAVEL INSURANCE

Waarborg Reisbijstand

Algemene voorwaarden

Editie 01/07/2023
FR25MK/50BAG

De in dit document beschreven diensten zijn alleen van toepassing als de dekking geldig is afgesloten en van kracht is op het moment van het schadegeval.

INHOUDSTAFEL

WAARBORG REISBIJSTAND

1. Dekking bijstand aan personen 4

1.1. Algemeen 4
1.2. Geografisch toepassingsgebied 4
1.3. Repatriëring bij ongeval of ernstige ziekte 4
1.4. Tussenkomst bij ziekte of ongeval 5
1.5. Medische kosten in het land van de woonplaats 6
1.6. Verzending van geneesmiddelen, prothesen, brillen of ander medisch materiaal 6
1.7. Vervroegde terugreis 6
1.8. Terugkeer van een minderjarig kind 7
1.9. Bezoek aan de in het buitenland gehospitaliseerde verzekerde 7
1.10. Huisdieren (honden en katten) 8
1.11. Repatriëring van het stoffelijk overschot 8
1.12. Opsporings- en reddingskosten 8
1.13. Telecommunicatiekosten 8
1.14. Dringende boodschappen 9
1.15. Tolkkosten 9
1.16. Toesturen van bagage of knuffel 9
1.17. Hulp aan ouderen en gehandicapten 9
1.18. Geldoverdracht 9
1.19. Borgsom voor invrijheidstelling en advocaatkosten 10
1.20. Medische infolijn 10
1.21. Verlies of diefstal van vervoerbewijzen 10
1.22. Skidekking 10
1.23. Uitsluitingen 11
1.24. Aanvraag om tussenkomst en verplichtingen bij een schadegeval 12

2. Dekking bagage 14

2.1. Verzekerde voorwerpen 14
2.2. Geografisch toepassingsgebied 14
2.3. Verzekerde gebeurtenissen 14
2.4. Uitsluitingen 14
2.5. Betaling van de vergoedingen 15
2.6. Aanvraag om tussenkomst en verplichtingen bij een schadegeval 16

3. Kapitaal reisongeval 17

3.1. Gedekte gebeurtenissen 17
3.2. Tussenkomst in geval van overlijden 17
3.3. Tussenkomst in geval van blijvende invaliditeit 17
3.4. Tussenkomst bij beoefening van bepaalde activiteiten 17
3.5. Uitsluitingen 18
3.6. Aanvraag om tussenkomst en verplichtingen bij een schadegeval 18

4. Sanctie in het geval van niet naleven van de verplichtingen 18

WAARBORG REISBIJSTAND

1. Dekking bijstand aan personen

1.1. Algemeen

Touring komt altijd tussen na aftrek van de prestaties waarop de verzekerde recht heeft bij een derde, waaronder met name de sociale zekerheid. Bijgevolg komt Touring altijd, binnen de limieten van de algemene voorwaarden, tussen na de tussenkomst van het ziekenfonds of de sociale zekerheid, op voorlegging van hun afrekening en een fotokopie van de originele facturen. Indien het ziekenfonds of de sociale zekerheid de tussenkomst weigeren, moet de verzekerde een attest van de weigering voorleggen alsook de originele facturen.

Van de vergoeding wordt altijd een vrijstelling van € 25 per verzekerde en per schadegeval in mindering gebracht.

1.2. Geografisch toepassingsgebied

Afhankelijk van de bestemming, namelijk Europa of de rest van de wereld, zoals vermeld in het bevestigingsdocument geniet de verzekerde de dekking bijstand aan personen in de volgende landen:

- Voor de reizen met bestemming binnen Europa: de landen van de Europese Unie, alsook het Verenigd Koninkrijk, het Vorstendom Monaco, San Marino, Andorra, Liechtenstein, Vaticaanstad, Zwitserland, Montenegro, Wit-Rusland, Bosnië-Herzegovina, de Russische Federatie (tot 60° oosterlengte), IJsland, Macedonië, Moldavië, Noorwegen, Servië, Turkije, Oekraïne, Marokko, Tunesië, Egypte en Israël, uitgezonderd het land van de woonplaats.
- Voor de reizen naar een bestemming in de rest van de wereld: dekking wereldwijd, uitgezonderd het land van de woonplaats.

1.3. Repatriëring bij ongeval of ernstige ziekte

Wanneer de verzekerde ten gevolge van een ongeval of een ernstige ziekte in het buitenland wordt opgenomen in een ziekenhuis en de geneesheer van Touring bevestigt dat de repatriëring medisch gerechtvaardigd is, neemt Touring contact op met de geneesheren om vast te stellen onder welke voorwaarden de verzekerde kan worden gerepatrieerd. Touring organiseert en vergoedt het vervoer per ziekenwagen, (slaap)trein, helikopter, lijnvliegtuig, chartervliegtuig of hospitaalvliegtuig of elk ander door de geneesheer van Touring bepaalde vervoermiddel rekening houdend met de medische toestand van de verzekerde.

Dit vervoer wordt zo nodig onder medisch of paramedisch toezicht uitgevoerd van de plaats van hospitalisatie in het buitenland tot de woonplaats van de verzkerde of een ziekenhuis dichtbij de woonplaats van de verzkerde dat de continuïteit van de zorg garandeert.

Touring behoudt zich het recht voor de wijze en het moment van repatriëring te kiezen binnen een termijn van 72 uur vanaf het verlaten van het ziekenhuis. Touring wijst alle aansprakelijkheid af voor de medische gevolgen en consequenties die uit het vervoer bij de repatriëring kunnen voortvloeien. Indien de geneesheer van Touring objectief kan bevestigen dat de repatriëring niet dringend is en de tijd tussen de repatriëringsdatum en de einddatum van het verblijf in het buitenland minder dan een halve dag bedraagt, zal Touring de repatriëring weigeren.

Touring behoudt zich het recht om het origineel vervoerbiljet van de te repatriëren verzekerde te gebruiken. Zo niet, kan Touring aan de verzekerde een volmacht vragen om de biljetten te gebruiken of in zijn naam een wijziging te regelen of terugbetaling van de originele vervoerbiljetten te vragen.

Touring organiseert en vergoedt per schadegeval, de terugreis van een persoon die de gerepatrieerde begeleidt naar het land van zijn woonplaats. Dit geldt niet in geval van een individueel reisverzekeringscontract, noch indien deze persoon de enige bestuurder is die het voertuig dat de verzekerden als vervoermiddel voor de reis hebben gebruikt en de anderen die nog ter plaatse zijn, terug kan brengen naar hun woonplaats. Indien de terugreis niet met dit voertuig gebeurt en er geen andere verzekerde is die kan rijden, dan organiseert en vergoedt Touring de terugkeer van het voertuig naar de woonplaats van een van de verzekerden (middel en tijdstip naar keuze van Touring).

Touring organiseert en vergoedt de terugreis van een verzekerde begeleider naar het land van zijn woonplaats indien deze de reis alleen zou moeten verderzetten.

Voor een verzekerde die op een orgaantransplantatie wacht en op de wachtlijst van één van de EUROTRANSPLAN-centra staat, organiseert en vergoedt Touring de repatriëring van de verzekerde van de vakantieverblijfplaats in het buitenland naar het ziekenhuis in het land van zijn woonplaats waar de transplantatie zal plaatsvinden en dit binnen de kortst mogelijke termijn. Deze tussenkomst wordt maar verleend voor zover de verzekerde de medische dienst van Touring minimum 5 dagen voor het vertrek naar het buitenland heeft ingelicht en hij vóór de afreis de uitdrukkelijke instemming van de geneesheer van Touring over de vakantieverblijfplaats heeft gekregen.

1.4. Tussenkomst bij ziekte of ongeval

Tenzij anders vermeld, komt Touring tussen voor een maximumbedrag van € 1.000.000 per verzekerde en voor de hele dekkingsperiode in de hierna bepaalde prestaties, na uitputting van de vergoedingen waarop de verzekerde aanspraak kan maken voor dezelfde risico's bij de sociale zekerheid:

- De chirurgische en hospitalisatiekosten;
- Terminale ziektes, uitsluitend wanneer ze zich voor het eerst manifesteren;
- Ernstige chronische ziektes, uitsluitend wanneer ze zich voor het eerst manifesteren;
- De kosten voor dringende tandheelkundige verzorging door een gediplomeerd tandarts ingevolge een ongeval of een acute crisis, tot een bedrag van € 250 per verzekerde en per schadegeval (prothesen worden niet gedekt). In dit geval wordt geen repatriëring toegekend;
- De hotelverblijfskosten van elke zieke of bij een ongeval betrokken verzekerde tot een bedrag van maximaal € 65 per verzekerde en per dag (logies + ontbijt), op voorwaarde dat door een arts verplichte bedrust is voorgeschreven voor een periode die de geplande verblijfsduur in het buitenland overschrijdt;

  Behalve voor een individueel verzekeringscontract (individuele formule), kunnen de bepalingen van deze dekking ook van toepassing zijn op een zieke of verongelukte levensgezel of een persoon naar keuze van de verzekerde of, als het gaat om een kind, de vader en moeder van dat kind;

  Touring komt ook tussen als de bovengenoemde gebeurtenis zich voordoet terwijl het geboekte hotel op meer dan 100 km van de woonplaats gelegen is.

  Touring komt tussen voor maximaal € 500 per verzekerde en per schadegeval;

  Touring behoudt zich het recht voor een gedetailleerde factuur van deze onkosten te vragen;
- De kosten van het eerste vervoer van de verzekerde zijn ten laste van Touring;
- De andere vervoerkosten (met inbegrip van eventuele bezoeken van de andere verzekerden aan het ziekenhuis) worden ten laste genomen tot maximaal € 500 per verzekerde en per schadegeval;
- Behalve voor een individueel verzekeringscontract (individuele formule), de kosten voor de opvang van een verzekerd kind van minder dan 16 jaar indien één van beide ouders in het buitenland wordt gehospitaliseerd en enkel wanneer de andere ouder zijn/haar levensgezel in het ziekenhuis wil bezoeken, met een maximum van € 125 per verzekerde en per schadegeval.

De verschuldigde vergoedingen worden exclusief bepaald op basis van de directe gevolgen van het schadegeval. Daarom zal bij verzwaring van de gevolgen van het schadegeval door een voorafbestaande toestand (zoals een ziekte, een gebrek of elke andere reeds bestaande psychische of fysieke aandoening), deze in aanmerking genomen worden in de berekening van de vergoeding.

Bij hospitalisatie behoudt Touring zich het recht voor om het ziekenhuis te kiezen. Wanneer de adviserend arts van Touring de repatriëring naar dat ziekenhuis toestaat maar de verzekerde die repatriëring weigert of uitstelt, om persoonlijke of om welke andere reden ook, dan vervalt de tenlasteneming van de medische, chirurgische en hospitalisatiekosten vanaf het ogenblik van de genoemde toestemming. Touring neemt de kosten van de uitgestelde repatriëring ten laste ten belope van de kostprijs van de initieel door Touring voorziene en georganiseerde repatriëring op het ogenblik dat die door de geneesheer van Touring werd toegestaan.

Wanneer de verzekerde niet heeft voldaan aan de regels van zijn ziekenfonds of niet in orde is met de betaling van de bijdragen aan de mutualiteit (sociale zekerheid), is de tussenkomst van Touring voor de medische, chirurgische, farmaceutische en hospitalisatiekosten beperkt tot een maximumbedrag van € 1.250 per schadegeval.

1.5. Medische kosten in het land van de woonplaats

In geval van hospitalisatie in het land van de woonplaats naar aanleiding van een niet geplande medische operatie of een ongeval in het buitenland, komt Touring tussen in de medische, chirurgische en hospitalisatiekosten in het land van de woonplaats tot een bedrag van maximum € 6.000 per verzekerde en per schadegeval. De tussenkomst is beperkt tot maximaal 3 maanden na de ontslagdatum uit het ziekenhuis in het buitenland.

In geval van medische ambulante kosten ten gevolge van een medische operatie of ongeval in het buitenland, komt Touring tussen tot maximaal € 745 per verzekerde en per schadegeval. Zijn in dit bedrag inbegrepen: de massage-, kinesitherapie- en fysiotherapiekosten tot maximum € 125 per verzekerde en per schadegeval. Deze tussenkomst is beperkt tot 1 jaar na het voorval.

De medische ambulante kosten en de hospitalisatiekosten worden vergoed op voorwaarde dat al een medisch dossier werd geopend bij Touring tijdens het verblijf in het buitenland en dat er voor dit dossier al medische kosten werden betaald.

De vergoedingen worden betaald na eventuele tussenkomst van het ziekenfonds of van de betrokken sociale zekerheidsinstantie.

Voor een verzekerde die gedomicilieerd is in een land zonder georganiseerde sociale zekerheid of wanneer de verzekerde niet heeft voldaan aan de regels van zijn ziekenfonds of niet in orde is met de betaling van de bijdragen aan de mutualiteit (sociale zekerheid), komt Touring maar tussen tot maximaal € 1.250 per verzekerde en per schadegeval. Zijn inbegrepen in dit bedrag: de ambulante kosten met een maximum van € 745 en de kosten voor massage, kinesitherapie en fysiotherapie voor een maximumbedrag van € 125 per verzekerde en per schadegeval.

De medische kosten in het land van de woonplaats ten gevolge van een skiongeval worden maar ten laste genomen binnen de limieten bepaald in artikel 1.22 van deze algemene voorwaarden.

1.6. Verzending van geneesmiddelen, prothesen, brillen of ander medisch materiaal

Indien er, om een medische reden voorafgaand aan de reis, nood is aan geneesmiddelen, prothesen, brillen of ander medisch materiaal, zal Touring de verzekerde informeren betreffende de modaliteiten voor een doktersbezoek om een doktersvoorschrift te verkrijgen voor dat materiaal en wordt dit doktersbezoek terugbetaald. De kosten voor de geneesmiddelen of het materiaal blijven steeds ten laste van de verzekerde.

1.7. Vervroegde terugreis

Touring organiseert en neemt de kosten op zich van de heen- en terugreis van een verzekerde die in een van de hierna vermelde gedekte gevallen naar het land van zijn woonplaats wenst terug te gaan en vervolgens naar zijn vakantieverblijfplaats in het buitenland wil terugkeren.

In plaats van een retourbiljet, kan de verzekerde ook opteren voor een enkele reis en een ander familielid tot de 2de graad laten profiteren van een andere enkele reis om terug te keren naar het land van de woonplaats, voor zover de verzekerden het voertuig dat als vervoermiddel voor de reis heeft gediend en de andere verzekerden niet achterlaten zonder bestuurder die dat voertuig en de ter plaatste gebleven personen kan terugvoeren. Dit geldt eveneens voor de gedekte reisgezel indien deze de reis alleen moet verderzetten.

Touring behoudt zich het recht voor om, zo mogelijk, het origineel vervoerbewijs van de te repatriëren persoon te gebruiken. Zo niet, kan Touring aan de verzekerde een volmacht vragen om een wijziging of terugbetaling van de originele vervoerbiljetten te eisen.

Touring behoudt zich het recht voor de wijze en het moment van de vervroegde terugreis te kiezen binnen een termijn van 72 uur vanaf de gebeurtenis, rekening houdend met de urgentie. De heen- en terugreis moet plaatsvinden binnen de 7 dagen na de gebeurtenis, per trein in 2de klasse, per lijnvliegtuig in economy class, per chartervliegtuig of met de wagen. Indien de heen- en terugreis gebeurt met het voertuig dat heeft gediend voor het vervoer van de verzekerden in het kader van de reis, dan betaalt Touring de werkelijk gemaakte onkosten terug (autosnelwegtol en brandstofverbruik) op voorlegging van de nodige bewijsstukken. Deze waarborg wordt niet toegekend in geval van een definitieve terugkeer naar de woonplaats met dit voertuig.

In het kader van een aanvraag om een vervroegde terugreis, komt Touring tussen bij het optreden van een van volgende gebeurtenissen:

1. Hospitalisatie in het land van de woonplaats van de levensgezel, van een familielid tot de 2de graad of van de persoon die gedomicilieerd is op hetzelfde adres als de verzekerde kinderen en die de kinderen onder zijn hoede heeft gedurende de reis:
    - Indien de behandelende geneesheer bevestigt dat deze hospitalisatie langer zal duren dan 5 dagen, dat ze onvoorzien was en dat de ernst van de gezondheidstoestand van de patiënt de aanwezigheid van een verzekerde aan zijn/haar ziekbed rechtvaardigt (levensbedreigend). De verzekerde moet bij Touring een vrijwaringsverklaring tekenen om de gemaakte kosten op zich te nemen indien na de tussenkomst zou blijken dat niet is voldaan aan de voorwaarden om deze dekking te genieten.
    - Indien de gehospitaliseerde persoon een minderjarig kind is en de aanwezigheid van de verzekerde als vader of moeder wenselijk is. In dit geval is de termijn van 5 dagen niet van toepassing.
    - In beide gevallen moet een medisch attest worden voorgelegd.
2. Verdwijning van het kind van een verzekerde van minder dan 16 jaar, voor zover het kind langer dan 48 uur vermist is en officieel aangifte is gedaan aan de bevoegde instanties (politie en eventueel Child Focus).
3. Overlijden van de levensgezel of van een familielid tot de 2de graad in een lidstaat van de Europese Unie, IJsland, Noorwegen, Verenigd Koninkrijk of Zwitserland.
4. Een zwaar schadegeval aan de woonplaats van de verzekerde, namelijk uitsluitend: diefstal, brand of waterschade die de aanwezigheid van de verzekerde vereist om zijn belangen te vrijwaren.

De tussenkomst van Touring wordt maar verleend op voorlegging van de bewijsstukken van de uitgaven en een attest dat de vervroegde terugreis rechtvaardigt, zoals een overlijdensakte, een schadeaangifte bij de bevoegde verzekeringsmaatschappij (niet exhaustieve lijst).

1.8. Terugkeer van een minderjarig kind

In geval van hospitalisatie of overlijden in het buitenland van de begeleider van een verzekerd minderjarig kind en voor zover geen enkele andere aanwezige begeleider deze rol kan overnemen, organiseert en vergoedt Touring het zenden van een begeleider (familielid of hostess) om dit kind te repatriëren.

De verblijfskosten van die begeleider in een hotel worden ten laste genomen tot maximaal € 65 per dag (logies + ontbijt).

De maximale tussenkomst is beperkt tot € 500 per dossier.

1.9. Bezoek aan de in het buitenland gehospitaliseerde verzekerde

Bij hospitalisatie van een verzekerde in het buitenland gedurende meer dan 5 dagen, organiseert en vergoedt Touring de heen- en terugreis van een familielid naar keuze van de verzekerde, hetzij met de trein in 2de klasse, hetzij met het vliegtuig in economy class of met een chartervliegtuig (volgens de keuze van Touring), met vertrek uit een lidstaat van de Europese Unie, IJsland, Noorwegen, het Verenigd Koninkrijk of Zwitserland.

Indien de heen- en terugreis gebeuren met de eigen wagen, vergoedt Touring op voorlegging van de bewijsstukken, de werkelijk gemaakte kosten (autosnelwegtol en brandstof), zonder echter de prijs van de treinreis in 2de klasse te overschrijden.

De verblijfskosten van deze bezoeker in een hotel in het buitenland (logies + ontbijt) worden vergoed tot maximum € 65 per dag, waarbij de maximale tussenkomst beperkt is tot € 500 per dossier.

Indien de gehospitaliseerde verzekerde een minderjarig kind is, geldt de beperking van 5 dagen niet en bezorgt Touring aan beide ouders een vervoerbiljet.

1.10. Huisdieren (honden en katten)

In geval van repatriëring van de verzekerde, organiseert en vergoedt Touring de terugreis van maximaal twee huisdieren (enkel honden en katten). Deze prestatie wordt evenwel verricht binnen de grenzen van de lokale gezondheidsvoorschriften en de door de vervoermaatschappijen opgelegde beperkingen.

Bij een ongeval of ziekte van een huisdier dat u vergezelde bij de heenreis, vergoedt Touring de kosten van een dierenarts tot maximaal € 65 per dier.

1.11. Repatriëring van het stoffelijk overschot

In geval van overlijden van een verzekerde in het buitenland, organiseert en vergoedt Touring de repatriëring van het stoffelijk overschot vanaf het ziekenhuis of het funerarium naar de door de familie aangeduide plaats in het land van de woonplaats, en neemt de kosten van balseming en van de administratieve formaliteiten in het buitenland ten laste.

De kosten voor de kist worden ten laste genomen tot maximaal € 785 per verzekerde.

Touring organiseert en vergoedt de terugreis naar de woonplaats van de andere verzekerden. Touring organiseert en vergoedt de terugreis naar zijn woonplaats van de verzekerde reisgezel indien deze laatste de reis alleen zou moeten verderzetten. Touring zal steeds nagaan of de oorspronkelijk voorziene vervoermiddelen gebruikt kunnen worden voor de terugreis naar het land van de woonplaats.

Indien de in het buitenland overleden verzekerde ter plaatse wordt begraven of verast, komt Touring tot maximum € 1.500 tussen in de hierna bepaalde prestaties:

- De kosten voor het kisten en de balseming;
- De kosten van de lijkkist of urne;
- De vervoerkosten van het stoffelijk overschot ter plaatse;
- De kosten voor repatriëring van de urne naar het land van de woonplaats;
- Een vervoerbiljet heen en terug voor een familielid om zich ter plaatse te begeven;
- De administratieve formaliteiten in het buitenland.

De begrafenis-, verassings- en ceremoniekosten worden niet gedekt.

1.12. Opsporings- en reddingskosten

Touring organiseert en vergoedt, tot een bedrag van maximum € 5.000 voor alle verzekerden samen, de door officiële hulpdiensten gefactureerde opsporings- en reddingskosten.

De waarborg wordt toegekend op vertoon van de factuur van de kosten en een attest van de hulpdiensten of de lokale overheid die de identiteit van de verzekerden bevestigen.

De opsporings- en reddingskosten in de bergen zijn maar gedekt binnen de limieten vermeld in artikel 1.22 van deze algemene voorwaarden.

1.13. Telecommunicatiekosten

Touring vergoedt, tot een bedrag van maximum € 125 per dossier en op voorlegging van de bewijsstukken, de telecommunicatiekosten om Touring te bereiken, op voorwaarde dat de eerste oproep wordt gevolgd door een gedekte prestatie.

1.14. Dringende boodschappen

Indien de verzekerde vanuit het buitenland een dringende boodschap wenst door te geven aan zijn familie of onmiddellijke omgeving betreffende zijn ziekte, ongeval of welke gebeurtenis ook die gedekt is door deze algemene voorwaarden, zal Touring het nodige doen om deze boodschap over te maken. Op dezelfde manier zal Touring alles in het werk stellen om aan de verzekerde iedere dringende boodschap van zijn familie of onmiddellijke omgeving in het kader van de beschreven waarborgen over te maken.

Touring kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor de inhoud van de boodschap.

1.15. Tolkkosten

Touring vergoedt, tot een bedrag van maximum € 125 per dossier en op voorlegging van de bewijsstukken, de kosten van een tolk op wie de verzekerde in het kader van de voorziene prestaties eventueel een beroep moet doen.

1.16. Toesturen van bagage of knuffel

Indien de bagage van de verzekerde gestolen wordt of zoekraakt bij de vervoermaatschappij (wordt beschouwd als zoekgeraakt 48 uur na de landing), organiseert en vergoedt Touring de toezending van een koffer met persoonlijke bezittingen. De koffer wordt aan Touring overhandigd door een door de verzekerde aangeduide persoon. De verzekerde dient de diefstal aan te geven bij de bevoegde instanties van het land of een attest van verlies van de vervoermaatschappij voor te leggen.

Indien het verzekerd kind van minder dan 12 jaar zijn/haar knuffel vergeet in het land van de woonplaats, organiseert en vergoedt Touring de verzending van die knuffel naar het vakantieverblijf in het buitenland. De knuffel wordt aan Touring overhandigd door een door de verzekerde aangeduide persoon. De knuffel mag niet groter zijn dan 30 cm x 20 cm x 10 cm en moet minder dan één kilo wegen.

In elk geval kan Touring niet aansprakelijk worden gesteld voor vertraging in de levering of voor verlies bij het vervoer door staking of verstoring van de postdiensten.

1.17. Hulp aan ouderen en gehandicapten

Voor verzekerden ouder dan 70 jaar of met een handicap die reizen naar het buitenland, kan Touring op eenvoudig verzoek het volgende regelen:

- Eventuele terbeschikkingstelling van een rolstoel in de luchthaven van vertrek en aankomst;
- Vervoer van de woonplaats van de verzekerde naar de luchthaven van vertrek en van de luchthaven van aankomst naar de plaats van bestemming en omgekeerd, waarbij de vervoerkosten echter ten laste van de verzekerde blijven.

1.18. Geldoverdracht

Bij verlies of diefstal van de portefeuille van een verzekerde, kan Touring een geldoverdracht regelen (tot een bedrag van maximum € 3.750 per dossier), voor zover een klacht werd ingediend bij de politie.

In dit geval dient de verzekerde de naam en het telefoonnummer van een persoon van zijn keuze op te geven, die de gevraagde som en de transferkosten kan deponeren in het dichtstbijzijnde kantoor van de door Touring aangeduide tussenpersoon.

Dit kantoor maakt het geld dan zo snel mogelijk over aan het kantoor van de tussenpersoon het dichtst bij de plaats waar de verzekerde zich bevindt, waar hij de gevraagde som kan afhalen.

Touring zorgt voor de contactname met alle betrokken personen voor de uitvoering van deze overdracht.

Indien de verzekerde ingevolge een ongeval of diefstal (waarvoor klacht werd neergelegd bij de politie) zonder geld zit, kan Touring hem een voorschot toekennen van maximum € 2.000 per dossier, tegen ondertekening van een schuldbekentenis en verstrekking van een waarborg.

1.19. Borgsom voor invrijheidstelling en advocaatkosten

Indien de verzekerde na een verkeersongeval in het buitenland gerechtelijk wordt vervolgd, schiet Touring hem, tot maximaal € 25.000 per dossier, de strafrechtelijke borgsom voor die door de bevoegde instanties wordt geëist. In dat geval neemt Touring de erelonen van een advocaat ten laste tot een bedrag van maximum € 2.500 per dossier.

Deze dekking is beperkt tot de beschreven omstandigheden voorzien in de eerste alinea en is een aanvulling op de dekking Bijstand.

1.20. Medische infolijn

De verzekerde kan voor en tijdens de vakantie met medische vragen terecht bij de medische infolijn op het nummer +32 2 233 23 45. De medische infolijn verstrekt algemeen advies of informatie maar geen diagnose. Wanneer de verzekerde in het buitenland een ziekenhuis of medisch centrum zoekt, kan hij via hetzelfde nummer vragen aan Touring om hem een centrum in de buurt aan te duiden, op voorwaarde dat er zijn in de regio waar hij zich bevindt.

Voor verlaten en dunbevolkte gebieden en voor sommige landen kan die opzoeking tijd kosten, het antwoord wordt dan gegeven na grondig onderzoek.

Touring kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor de door dit medisch centrum of ziekenhuis geboden kwaliteit. Wanneer de verzekerde in het buitenland geneesmiddelen op voorschrift nodig heeft, kan de medische infolijn hem informeren over het plaatselijke equivalent van het middel dat hij nodig heeft.

1.21. Verlies of diefstal van vervoerbewijzen

Bij verlies of diefstal van vervoerbewijzen, kan Touring de aankoop van nieuwe biljetten regelen voor de verzekerde, op voorwaarde dat de tegenwaarde hem vooraf wordt gecrediteerd.

1.22. Skidekking

A. Opsporings- en reddingskosten

Touring organiseert en vergoedt, tot een bedrag van maximum € 5.000 voor alle verzekerden samen, de opsporingskosten in de bergen naar aanleiding van het skiën of bergwandelingen (op aangeduide paden), alsook de reddingskosten op de skipistes (afgebakende pistes), gefactureerd door officiële hulpdiensten.

Het skiën buiten de pistes is eveneens gedekt indien de verzekerde wordt begeleid door een erkende skimonitor. Het bergwandelen buiten begaanbare en/of officieel aangeduide paden is gedekt indien de verzekerde wordt begeleid door een erkende berggids. De waarborg wordt toegekend op vertoon van de factuur van de kosten en een attest van de hulpdiensten of de lokale politie die de identiteit van de verzekerden bevestigen.

B. Vergoeding van skipas en skilessen

Touring vergoedt tot maximaal € 200 per verzekerde en per verblijf, de skipassen en de skilessen van meer dan 5 dagen die niet gebruikt konden worden ten gevolge van:

- Een ongeval van een verzekerde tijdens het skiën;
- Het feit dat de verzekerde voor de resterende verblijfsduur moet passen op een verzekerd kind jonger dan 16 jaar dat tijdens het verblijf een ongeval heeft;
- Een vervroegde terugreis van de verzekerde.

Deze skipassen en lessen komen in aanmerking voor vergoeding vanaf de dag na het voorval en voor de resterende geldigheidsduur, op voorlegging van een bewijs van ongeschiktheid om te skiën.

C. Medische kosten in het land van woonplaats ingevolge een skiongeval

De terugbetaling van in het land van de woonplaats gemaakte medische en farmaceutische kosten als gevolg van een in het buitenland overkomen skiongeval worden gedurende één jaar na het ongeval gedekt tot maximaal € 745 per verzekerde (in dit bedrag zijn massage-, kinesitherapie- en fysiotherapiekosten inbegrepen tot maximaal € 125 per verzekerde).

D. Breken van ski's

Bij breuk van ski's en/of bindingen toebehorend aan de verzekerde (alpineski's, langlaufski's, snowboards, mono-ski's en cross country ski's), neemt Touring de huur van vergelijkbaar materiaal voor de resterende dagen ten laste tot een maximumbedrag van € 250 per verzekerde en per verblijf.

Elke vergoedingsaanvraag moet vergezeld zijn van de verhuurfactuur. De gebroken ski's en/of bindingen moeten worden binnengebracht bij Touring.

E. Diefstal van ski's, skistokken, skischoenen

Bij diefstal van skilatten, skistokken en skischoenen die aan de verzekerde toebehoren, neemt Touring de huur van vergelijkbaar materiaal voor de resterende dagen ten laste tot een maximumbedrag van € 250 per verzekerde en per verblijf, mits de diefstal werd gepleegd door inbraak of met geweld en dit behoorlijk werd vastgesteld.

De dekking wordt niet verstrekt indien de ski's, skistokken of skischoenen onbeheerd werden achtergelaten.

Elke vergoedingsaanvraag moet vergezeld zijn van de verhuurfactuur, een aangifte bij de bevoegde autoriteiten in het buitenland en de originele aankoopfacturen van de gestolen voorwerpen.

F. Voorschot van advocaatkosten

Touring schiet de kosten van verdediging voor aan de verzekerde tot maximaal € 2.500 per verblijf indien hij een verlies lijdt ten gevolge van het skiën, bij een vordering tot schadevergoeding vanwege een derde.

Een dergelijke aanvraag wordt maar in aanmerking genomen voor bedragen boven € 50.

1.23. Uitsluitingen

Onverminderd de toepassing van de hierboven vermelde algemene uitsluitingen, zijn uitgesloten:

- Depressies, geestesziekten, psychische, zenuw- of psychosomatische stoornissen behalve indien een hospitalisatie van langer dan 7 dagen noodzakelijk is en het gaat om een eerste manifestatie;
- Het hervallen of verergering van een ziekte of pathologische toestand die gekend was voor het vertrek (voor een verzekerde met een voorafbestaande ziekte die wenst te reizen, is de voorafbestaande ziekte gedekt voor zover ze stabiel is op de dag van vertrek. Dit geldt voor de verzekerde maar ook voor de personen van wie de medische toestand de oorzaak is van de aanvraag tot tussenkomst;
- Hotelkosten (behalve de in de algemene voorwaarden toegestane gevallen);
- Gevolgen van de beoefening van gevaarlijke sporten zoals onder meer motorsporten, bobsleeën, alpinisme, snelheids- of sportwedstrijden, raids, bergbeklimmen, off-piste skiën (tenzij de verzekerde begeleid wordt door een erkende skimonitor), bergwandelen buiten begaanbare en/of officieel aangeduide paden (tenzij de verzekerde begeleid wordt door een erkende berggids), deltavliegen of parapente, diepzeeduiken, canyoning, benjispringen, speleologie, gevechtsporten, jacht op wild, parachutespringen, kitesurfen, speedriding, downhill, carsurfing en alle sporten die beoefend worden in wedstrijdverband, al dan niet tegen betaling, evenals varianten van de voornoemde sportactiviteiten;
- De kosten voor restaurant en dranken;
- De repatriëring van verzekerden met een milde ziekte of letsel die/dat ter plaatse behandeld kan worden en de betrokkenen niet verhindert om hun verblijf in het buitenland voort te zetten;
- De kosten van kuren, massages, fysiotherapie en inenting;
- Hospitalisatie of operaties in het buitenland die voor het vertrek werden gepland;
- Zwangerschap na de 28ste week (met het oog op het welzijn van de moeder en het ongeboren kind), bevallingen en de gevolgen daarvan, alsook vrijwillige zwangerschapsonderbrekingen;
- Aangeboren evolutieve ziektes;

- Gevallen van zuurstofafhankelijkheid;
- Kosten voor bril, contactlenzen, medische apparaten en prothesen;
- Behandelingen die niet door het RIZIV of door het ziekenfonds van de verzekerde worden erkend;
- Medische kosten in het land van de woonplaats van de verzekerde, zelfs indien ze voortvloeien uit een ziekte of ongeval voorgevallen in het buitenland (uitgezonderd in de gevallen voorzien in de algemene voorwaarden);
- Misdaad- of zelfmoordpogingen en opzettelijke daden van de verzekerde;
- De kosten van een medische check-up;
- Esthetische, dieet-, homeopathische, osteopathische en acupunctuurbehandelingen;
- Periodieke controle- of observatieonderzoeken.

1.24. Aanvraag om tussenkomst en verplichtingen bij een schadegeval

Onverminderd de na te leven algemene verplichtingen, moet de verzekerde, om aanspraak te maken op de prestaties in het kader van de dekking bijstand aan personen, zich ook houden aan de volgende verplichtingen:

- De ziekte of de letsels in geval van een ongeval onverwijld door een geneesheer laten vaststellen;
- De nodige maatregelen nemen om de medische gegevens van de betrokken persoon aan Touring te bezorgen, toestemming geven aan de geneesheren van Touring om de medische gegevens van de betrokkene op te vragen en toestemming geven aan de door Touring aangeduide geneesheer om de betrokkene te onderzoeken;
- Zowel in het land van de woonplaats als in het buitenland, de nodige maatregelen nemen om vergoeding van de kosten door de sociale zekerheid te kunnen vorderen.

Wanneer een verzekerde ziek wordt of gewond raakt tijdens een verplaatsing in het buitenland, moet hij in spoedgevallen bij voorrang een beroep doen op de plaatselijke hulpdiensten (ambulance, ziekenhuis, dokters...) en Touring of de Agent verwittigen binnen de 24 uur, behoudens gevallen van overmacht.

Bij het openen van een dossier bij Touring, moeten de volgende gegevens worden meegedeeld:

- Naam (eventueel meisjesnaam), voornaam, leeftijd en adres van de zieke of gewonde verzekerde;
- Het adres en telefoonnummer van de plaats waar de zieke of gewonde zich bevindt, alsook van zijn vakantieverblijfplaats, indien dit niet hetzelfde is;
- Naam en adres van de geneesheer ter plaatse;
- Naam en adres van de behandelende geneesheer in een van de landen van de Europese Unie, IJsland, Noorwegen, het Verenigd Koninkrijk of Zwitserland;
- In geval van hospitalisatie moeten ook de volgende gegevens worden verstrekt:
  - De naam van het ziekenhuis en de dienst waar de verzekerde zich bevindt;
  - De gezondheidstoestand van de verzekerde;
  - De behandeling die wordt gegeven.

De verzekerde moet in het buitenland de volgende stappen ondernemen:

- Een bewijsstuk vragen van de betaalde erelonen en andere uitgaven alsook een certificaat van dringende hospitalisatie;
- Wat betreft de onkosten voor verlenging van een hotelverblijf, een medisch attest vragen op naam van de verzekerde dat de noodzaak, het begin en het einde van bedlegerigheid of hospitalisatie bevestigt; de hotelrekening met kwijting en vermelding van de duur van het verblijf en alle bewijsstukken om de einddatum van het verblijf in het buitenland te kunnen bepalen;
- Als het gaat om ambulante medische kosten (zonder hospitalisatie) van meer dan € 250 per verzekerde, een medisch rapport vragen aan de buitenlandse geneesheer en het als vertrouwelijk doorsturen naar de adviserend arts van Touring;
- In geval van repatriëring om medische redenen die niet door Touring georganiseerd wordt, een door een arts opgesteld medisch attest verstrekken dat bevestigt dat die terugkeer naar het land van de woonplaats medisch noodzakelijk was.

Bij terugkeer in het land van de woonplaats en indien de buitenlandse sociale zekerheid niet ter plaatse is tussengekomen, moet de verzekerde:

- Een fotokopie maken van alle bewijsstukken van betaalde erelonen of andere uitgaven;
- De fotokopieën van de bewijsstukken aan Touring overmaken;
- Het aanvraagdossier om tussenkomst voorleggen aan het ziekenfonds of andere verzekeringsorganismen met de originele bewijsstukken in bijlage. Indien de verzekerde voor hetzelfde risico eveneens verzekerd is bij een andere verzekeringsmaatschappij, aan Touring de gegevens van die maatschappij bezorgen;
- Na tussenkomst van het ziekenfonds, de betrokken sociale zekerheidsinstantie en eventuele andere verzekeringsinstellingen, aan Touring de afrekening(en) van de toegekende vergoedingen bezorgen met in bijlage de door het ziekenfonds afgestempelde originele bewijsstukken of bij gebrek daaraan, de fotokopieën van de bewijsstukken;
- Touring zal het saldo van de erelonen en andere uitgaven terugbetalen binnen de in deze algemene voorwaarden bepaalde limieten.

2. Dekking bagage

2.1. Verzekerde voorwerpen

Touring dekt:

- De bagage;
- Voorwerpen en kleding die de verzekerde op de gebruikelijke manier aanheeft;
- De volgende waardevolle voorwerpen: verrekijkers, film- en fotomateriaal, toestellen voor opname en weergave van geluid of beeld en hun toebehoren, pelsmantels, lederen jassen, juwelen, voorwerpen uit edele metalen, edelstenen, parels en horloges.

2.2. Geografisch toepassingsgebied

Afhankelijk van de bestemming, namelijk Europa of de rest van de wereld, zoals vermeld in het bevestigingsdocument, geniet de verzekerde de dekking bagage in Europa of wereldwijd, maar steeds met uitzondering van de woonplaats.

2.3. Verzekerde gebeurtenissen

Touring dekt de in artikel 2.1 hierboven genoemde verzekerde voorwerpen tegen:

- Diefstal met inbraak of vastgesteld geweld;
- Totale of gedeeltelijke vernietiging;
- Verlies tijdens het vervoer door een luchtvaartmaatschappij;
- Vertraging in de aflevering van minstens 12 uur op de plaats van bestemming (heenreis) voor bagage die is toevertrouwd aan een luchtvaartmaatschappij.

De in artikel 2.1 van deze algemene voorwaarden opgesomde waardevolle voorwerpen zijn enkel gewaarborgd tegen diefstal en enkel gedekt voor zover op de gebruikelijke wijze door de verzekerde gedragen of gedeponeerd in de hotelkluis, op voorlegging van het bewijs van bewaargeving in die kluis.

2.4. Uitsluitingen

Onverminderd de toepassing van de algemene uitsluitingen, zijn uitgesloten:

De volgende voorwerpen:

- Muntstukken, bankbiljetten, cheques, waardepapieren van welke aard ook, reisbiljetten (behalve vliegtuigtickets uitgeschreven door een erkende luchtvaartmaatschappij);
- Bank- en kredietkaarten (behalve in de gevallen voorzien in de huidige algemene voorwaarden), magnetische kaarten, postzegels, sleutels, schoonheidsproducten;
- Fietsen, gemotoriseerde voertuigen, motorhomes, motoren voor vaartuigen of vliegtuigen, aanhangwagens en caravans, windsurfplanken en surfplanken, duikuitrusting, ski's (buiten de in deze algemene voorwaarden voorziene gevallen), boten en andere transportmiddelen, alsook hun toebehoren, het professioneel materiaal;
- Dieren, handelswaar, bouwmaterialen en meubelen;
- Muziekinstrumenten, kunstvoorwerpen, antiquiteiten, verzamelingen;
- Brillen, contactlenzen, prothesen en allerhande apparaten, behalve wanneer deze bij een lichamelijk ongeval beschadigd of vernield worden;
- Tenten en voortenten, autoaccessoires, voorwerpen die worden gebruikt voor de inrichting van een caravan, motorhome of boot (kampeermateriaal is alleen gedekt tijdens de periode dat het wordt gebruikt of de duur van het verblijf);
- Alle voorwerpen die zijn achtergelaten in een aangemeerde boot, in een kampeertent of voortent of in een geparkeerde aanhangwagen;
- Motorfietstassen en hun inhoud in zover die op de motorfiets werden achtergelaten;

- Computers, software en toebehoren;
- Mobiele communicatie- en navigatieapparatuur (GSM, GPS, PDA, ...);
- Pc-tablets en draagbare muziekspelers;
- Verbruiksartikelen en bederfelijke producten;
- Rolstoelen;
- Parels en niet-gemonteerde edelstenen;
- Films, video's, videospelletjes en alle audiomateriaal;
- Alle types wapens en munitie.

De volgende omstandigheden:

- Elke diefstal, vernieling of verlies:
  - Opzettelijk veroorzaakt door de verzekerde;
  - Voortvloeiend uit een overheidsbeslissing, oorlog of burgeroorlog, opstand, oproer, staking of alle gevolgen van radioactiviteit;
- Diefstal van voorwerpen die zonder toezicht werden achtergelaten op een publieke plaats of in een lokaal dat ter beschikking staat van meerdere gebruikers;
- Vernieling voortvloeiend uit een gebrek in het verzekerd voorwerp zelf of als gevolg van normale slijtage of het lekken van vloeistoffen, vetten, kleurstoffen of bijtende stoffen in de verzekerde bagage;
- Vernietiging van breekbare voorwerpen, met name aardewerk, voorwerpen uit glas, porselein, marmer, kristal;
- Schade te wijten aan verlies, het vergeten of misplaatsen van voorwerpen;
- Krassen of schrammen veroorzaakt aan koffers, reistassen of verpakkingen tijdens het vervoer;
- Schade aan sportuitrusting;
- Schade aan waardevolle voorwerpen die vervoerd worden door een luchtvaartmaatschappij of iedere andere onderneming voor openbaar vervoer;
- Brandschade in geval van brand;
- Schade aan bagage die vervoerd wordt met een tweewielig voertuig;
- Diefstal zonder sporen van inbraak;
- Voorwerpen vervoerd in een voertuig met geopende ruiten of dak;
- Voorwerpen die niet uit het zicht in de vergrendelde koffer van het voertuig liggen;
- Voorwerpen achtergelaten in een geparkeerd voertuig tussen 22 en 7 uur;
- Schade veroorzaakt door mijten, knaagdieren, insecten, wormen, ongedierte of alle andere parasieten;
- Brandgaten door sigaretten en schade veroorzaakt door een niet-gloeiende warmtebron;
- Schade veroorzaakt door water en vocht.

2.5. Betaling van de vergoedingen

- Touring dekt de verzekerde voorwerpen en gebeurtenissen voor maximaal € 1.500 per verzekerde en per verblijf. Van de vergoeding wordt altijd een vrijstelling van € 50 per verzekerde en per schadegeval in mindering gebracht.
- De dekking van de hierboven vermelde waardevolle voorwerpen is beperkt tot 30% van het verzekerde bedrag.
- Touring vergoedt, met een maximum per voorwerp van 25% van het totaalbedrag van de verzekerde voorwerpen, de aankoopwaarde van de beschadigde, gestolen of niet-afgeleverde voorwerpen, rekening houdend met de waardevermindering wegens ouderdom of gebruik. De waardevermindering is forfaitair vastgesteld op 10% per aangevat jaar. De aankoopwaarde van de voorwerpen moet aangetoond worden door originele, naar behoren opgestelde facturen of door een expertisecertificaat.
- Indien de bagage na diefstal, definitief geacht verlies of niet-aflevering toch wordt teruggevonden, dient de verzekerde de reeds ontvangen vergoeding terug te betalen, onder eventuele aftrek van de vastgestelde en verzekerde schade.
- Bij laattijdige aflevering van de bagage, vergoedt Touring de eerste noodzakelijke aankopen tot maximaal € 300 per verzekerde. Indien de bagage nadien definitief verloren blijkt te zijn, zal dit bedrag in mindering worden gebracht van de betaalde vergoeding.

- In geval van gedeeltelijke schade worden enkel de herstellingskosten van de voorwerpen vergoed met een maximum, per voorwerp, van 25% van het totaalbedrag.
- In geval van diefstal of verlies van identiteitsdocumenten en bankkaarten (identiteitskaart, paspoort, rijbewijs, bank- of kredietkaarten) in het buitenland, vergoedt Touring de administratieve kosten om die documenten te vervangen tot maximaal € 125 per verzekerde.
- Indien het bedrag van de terugbetaling niet in der minne kan worden vastgesteld, dan zal het worden geschat door twee deskundigen die door de contracterende partijen (Touring en verzekerde) worden aangeduid of, bij gebreke aan overeenstemming, door een derde deskundige. Hun beslissing is bindend voor beide partijen.
- De vergoeding kan in geen geval het bedrag van de geleden schade overschrijden, noch rekening houden met onrechtstreekse en morele schade.
- Elk voorwerp kan slechts aan één verzekerde toebehoren.

2.6. Aanvraag om tussenkomst en verplichtingen bij een schadegeval

Onverminderd de na te leven algemene verplichtingen, moet de verzekerde, om aanspraak te maken op de prestaties in het kader van de dekking bagage, zich ook houden aan de volgende verplichtingen:

- In geval van diefstal: onmiddellijk een proces-verbaal laten opstellen door de autoriteiten van de plaats waar de diefstal werd gepleegd en de sporen van inbraak laten vaststellen.
- In geval van diefstal met geweld: een geneesheer raadplegen en diens attest bezorgen aan Touring.
- In geval van gehele of gedeeltelijke beschadiging of niet-aflevering door een luchtvaartmaatschappij: binnen de wettelijke termijn klacht indienen bij de vervoermaatschappij en een tegensprekelijke vaststelling doen opmaken.
- In geval van gehele of gedeeltelijke beschadiging als gevolg van een verkeersongeval: onmiddellijk een proces-verbaal doen opstellen door de plaatselijke autoriteiten.
- Indien Touring erom verzoekt, hem het beschadigde voorwerp overhandigen.

3. Kapitaal reisongeval

3.1. Gedekte gebeurtenissen

In het kader van de dekking kapitaal reisongeval, zijn de volgende gebeurtenissen gedekt:

- Een plotse gebeurtenis door een oorzaak buiten het organisme van de verzekerde die een lichamelijk letsel veroorzaakt, vastgesteld door een geneesheer, dat de uitvoering van het gesloten reiscontract onmogelijk maakt;
- Gezondheidsproblemen die een rechtstreeks en exclusief gevolg zijn van een in het vorige punt genoemde gebeurtenis;
- Het inademen van giftige gassen en dampen of opname van schadelijke of bijtende stoffen;
- Ontwrichtingen, verstuikingen, verrekkingen, spierscheuren veroorzaakt door een bruuske inspanning;
- Aandoeningen veroorzaakt door verdrinking, bevriezing, overmatige hitte of zon, met uitzondering van zonnebrand.

3.2. Tussenkomst in geval van overlijden

Indien de verzekerde overlijdt binnen 2 jaar ten gevolge van een gedekte gebeurtenis, wordt het verzekerde bedrag toegekend aan zijn/haar levensgezel, op voorwaarde dat ze niet uit de echt of feitelijk gescheiden zijn.

Bij ontstentenis van een levensgezel, wordt het bedrag toegewezen aan de wettige erfgenamen van de verzekerde, met uitzondering van de Staat, met dien verstande dat de schuldeisers, met inbegrip van de fiscus, geen recht hebben op deze vergoeding.

De maximale tussenkomst per verzekerde in de loop van de verzekeringsperiode bedraagt € 12.500.

In geval van overlijden van personen jonger dan 16 jaar, wordt de voorziene vergoeding bij overlijden vervangen door de terugbetaling van de begrafeniskosten, tot een maximum van € 2.000.

3.3. Tussenkomst in geval van blijvende invaliditeit

Indien zich binnen 2 jaar na de datum van de gedekte gebeurtenis een als definitief erkende lichamelijke invaliditeit voordoet, keert Touring aan de verzekerde een kapitaal uit berekend op basis van het gewaarborgde bedrag naar rato van de graad van invaliditeit vastgesteld volgens de officiële Belgische schaal ter bepaling van de graad van invaliditeit die van kracht is op de datum van het ongeval.

Indien meerdere blijvende invaliditeiten voortvloeien uit eenzelfde gedekte gebeurtenis, kan de totale schadevergoeding niet meer bedragen dan het verzekerde kapitaal dat was voorzien.

Letsels aan ledematen of organen die al het voorwerp waren van een gebrek of functionele beperking worden slechts vergoed ten belope van het verschil tussen de situatie vóór en na de gedekte gebeurtenis. De schatting van letsels aan ledematen of organen mag niet verhoogd worden omwille van de reeds bestaande gebrekkige toestand van een ander lid of orgaan.

De vergoedingen voor overlijden en blijvende invaliditeit kunnen nooit gecumuleerd worden.

De maximale tussenkomst per verzekerde tijdens de verzekeringsperiode bedraagt € 25.000.

3.4. Tussenkomst bij beoefening van bepaalde activiteiten

De verzekerde kapitalen worden beperkt tot 50% in geval van overlijden of blijvende invaliditeit als gevolg van een gedekte gebeurtenis die zich heeft voorgedaan tijdens de reis bij het beoefenen van een van volgende activiteiten:

- Langlaufen, alpineski en snowboard op hiervoor bestemde pistes.
- Op voorwaarde dat ze georganiseerd en gecoördineerd worden door een professionele en erkende organisatie:
  - Wintersportactiviteiten buiten de hiervoor bestemde pistes en snowrafting;

– Diepzeeduiken met autonoom ademhalingstoestel tot op 18 meter diepte, alpinisme, canyoning, speleologie, benjispringen, wildwateren zeerafting, hydrospeed, off-road (4x4, enduro, quad), motorrijden > 50 cc, mountainbiken, ballonvaarten, ULM, deltavliegen, parachutespringen, parapente en paragliding.

Zijn altijd uitgesloten:

- Alle sporten die beroepshalve, tegen betaling of in wedstrijdverband worden beoefend;
- Bobsleeën, trampolinespringen, gevechtssporten en jacht op wilde dieren.

Alle andere, hierboven niet vermelde sporten zijn automatisch gedekt door de verzekering.

3.5. Uitsluitingen

Onverminderd de toepassing van de algemene uitsluitingen in de gemeenschappelijke bepalingen, biedt de waarborg kapitaal reisongeval geen dekking voor:

- Schade veroorzaakt naar aanleiding van door de verzekerde uitgevoerde werkzaamheden, voor zover daar bijzondere beroeps- of bedrijfsrisico's aan verbonden zijn;
- Schadegevallen naar aanleiding van weddenschappen en uitdagingen, deelname aan competities, races en snelheidswedstrijden;
- Schade ten gevolge van deelneming aan criminele handelingen of aanslagen;
- Schade die zich voordoet bij vliegreizen waarbij de verzekerde deel uitmaakt van de bemanning en waarbij hij tijdens de vlucht beroepsactiviteiten uitoefent in verband met het toestel dat de vlucht verzorgt.

3.6. Aanvraag om tussenkomst en verplichtingen bij een schadegeval

De verzekerde verbindt zich uitdrukkelijk om:

- Het ongeval onmiddellijk door een dokter te laten vaststellen;
- Touring binnen 48 uur op de hoogte te brengen van een dodelijk ongeval;
- Aan Touring alle inlichtingen, documenten en bewijsstukken die gevraagd kunnen worden, te verstrekken;
- Touring vrije toegang te geven tot het slachtoffer;
- De autopsie toe te staan indien Touring daarom verzoekt.

4. Sanctie in het geval van niet naleven van de verplichtingen

Als de verzekerde één van de opgelegde verplichtingen niet nakomt en Touring, de agent of de verzekeraar daardoor nadeel ondervinden, kunnen zij hun prestatie verminderen tot beloop van het door hen geleden nadeel.

Indien de niet-nakoming door de verzekerde van één van de bovenvermelde verplichtingen het gevolg is van bedrieglijk opzet, kan Touring iedere tegemoetkoming weigeren of de vergoeding die reeds betaald werd, terugvorderen.

0079-8434030N-01072023